A Toro-szavatosság

egyéves korlátozott szavatosság

Összegzés

A The Toro Company saját választása szerint ígéretet tesz, hogy megjavítja vagy kicseréli az alábbi Toro-terméket, ha az alább közölt időszakban azok anyag- vagy gyártási hibából eredően meghibásodnának.

A Toro nem vállal más kifejezett szavatosságot. A motor vagy az akkumulátor gyártója saját jogán szavatosságot adhat a termékére és a különleges kibocsátási rendszerre. Ilyen esetben a dokumentációt a termékhez mellékelik.

Termékek és szavatossági időtartamok

Az alábbi időtartamok vásárlási eredeti dátumától érvényesek:

Termékek	Szavatossági időtartam
Kompakt kisgépek	1 év vagy 1000 üzemóra[1]
• Motor	
– Kohler	3 év
– Kubota	2 év
– Yanmar	2 év
• Plató munkaeszköz	1 év vagy 1000 üzemóra[1]
Elektromos kompakt kisgépek	1 év vagy 1000 üzemóra[1]
• HyperCell® akkumulátor	2 év
• Töltő	1 év vagy 1000 üzemóra[1]
Tolókaros árokásók	1 év vagy 1000 üzemóra[1]
• Motor	
– Kohler	3 év
– Kawasaki	2 év
– Toro	2 év
Tuskóaprítók	1 év vagy 1000 üzemóra[1]
• Motor	
– Kohler	3 év
– Kawasaki	2 év
Minden termék	
• Szíjak, gumiabroncsok és kerekek	90 nap

[1] Amelyik előbb bekövetkezik.

A tulajdonos felelősségei

Az Ön felelőssége annak biztosítása, hogy a Toro-terméken a *Kezelői kézikönyvben* ismertetett eljárások szerint rendszeresen megtörténjen a karbantartás. Az ilyen rendszeres karbantartás az Ön saját költségére történik, függetlenül attól, hogy azt márkakereskedő vagy Ön végzi. Azoknak az alkatrészeknek a pótlása, amelyek cseréje az előírt karbantartás keretében be van ütemezve („karbantartási alkatrészek"), szavatolva van a beütemezett cseréig terjedő időszakra.

Utasítások a szavatossági szolgáltatások igénybevételéhez

Ha úgy véli, hogy a Toro-terméknél anyag- vagy gyártási hiba lépett fel, az alábbiak szerint járjon el:

1. Forduljon hivatalos Toro-szakszervizhez a termék javítása ügyében. Látogasson el a http://www.toro.com weboldalra, és válassza ki a WHERE TO BUY (HOL VÁSÁROLHATÓ?) lehetőséget a közelben található Toro-szakszervizek kereséséhez.
2. Vigye magával a terméket, illetve a vásárlását igazoló nyugtát vagy számlát a szakszervizbe. A szakszerviz diagnosztizálja a problémát, és megállapítja, hogy érvényes-e rá a jótállás.
3. A szavatossági feltételekkel kapcsolatban további kérdéseivel ide fordulhat:

Kapcsolat: http://www.toro.com/support
Letöltés: Töltse le készülékére a MyToro alkalmazást az alkalmazás-áruházból.
Ide írhat: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Tételek és körülmények, amelyek nem tartoznak a jótállás hatálya alá

A szavatossági időszak alatt előforduló termékhibák vagy meghibásodások nem mindegyike számít anyag- vagy gyártási hibának. A jelen kifejezett szavatosság nem terjed ki a következőkre:

- A rendszeres karbantartás és az alkatrészek (például üzemanyag, kenőanyagok, olajcserék, beállítások, fogak, villák, kések, gyújtógyertyák, lánctalpak, szűrők vagy láncok) költségei
- A normál elhasználódás miatt meghibásodó alkatrészek, például tömítések, O-gyűrűk stb.
- Minden olyan termék vagy alkatrész, amelyet módosítottak, nem megfelelően használtak, elhanyagoltak, baleset vagy a megfelelő karbantartás hiánya miatt cserélni vagy javítani kellett
- Az elvitel és a kiszállítás díja
- A nem hivatalos Toro-márkaszerviz által végzett vagy megkísérelt javítás
- A tankolási utasítások és követelmények be nem tartása (részletekért lásd a *kezelői kézikönyvet*), például:
  - (1 hónapnál) régebbi vagy olyan üzemanyag használata, amelynek etanoltartalma több mint 10% vagy MTBE-tartalma több mint 15%
  - Az üzemanyagrendszerből az 1 hónapnál régebbi üzemanyag leürítésének elmulasztása
  - Nem megfelelő üzemanyag
- Javítások vagy beállítások az alábbi okokból kifolyólag:
  - Szennyeződés az üzemanyagrendszerben
  - A szükséges karbantartás és/vagy beállítások elvégzésének elmulasztása
- Nem megfelelő indítási eljárások
- A termék módosított vagy nem jóváhagyott tartozékok, illetve nem eredeti Toro-alkatrészek használatából eredő meghibásodása.
- Olyan meghibásodások, amelyet külső hatás okoz, mint például (a teljesség igénye nélkül) időjárás, tárolási mód, szennyeződések, valamint nem engedélyezett hűtőfolyadékok, kenőanyagok, adalékanyagok és vegyi anyagok használata

Általános feltételek

Az összes ilyen garanciális javítást hivatalos Toro-márkaszerviznek kell végeznie a Toro által jóváhagyott cserealkatrészekkel. A hivatalos Toro-márkaszerviz által végzett javítás az egyedüli jogorvoslati lehetőség a jelen szavatosság időtartama alatt.

A The Toro Company nem vállal felelősséget a közvetett, előre nem látott vagy következményes károkért a jelen szavatosság hatálya alá tartozó Toro-termékek használatával kapcsolatban, beleértve a hibás működés vagy nem használat észszerű időtartamára biztosított helyettesítő berendezés vagy szolgáltatás bármely költségét és kiadását a jelen szavatosság hatálya alá tartozó, függőben lévő javítások befejezéséig.

Az értékesíthetőséggel és az adott célra való használhatósággal kapcsolatos minden törvényi szavatosság ezen kifejezett szavatosság időtartamára korlátozódik.

Néhány állam nem engedélyezi az előre nem látott vagy következményes károk kizárását, illetve a törvényi szavatosság időtartamának hosszára vonatkozó korlátozásokat, ezért előfordulhat, hogy a fenti kizárások Önre nem vonatkoznak.

Jelen szavatosság Önt speciális törvény adta jogokkal ruházza fel, azonban Ön rendelkezhet egyéb jogokkal is, amelyek államonként eltérőek.

Ausztrál fogyasztói törvény

Termékeinkre olyan garanciák vonatkoznak, amelyeket az ausztrál fogyasztóvédelmi törvény nem zár ki. Ön súlyos hiba esetén pótlásra vagy visszatérítésre, valamint minden más észszerűen előrelátható veszteség vagy kár megtérítésére jogosult. Emellett jogosult az áru javítására vagy cseréjére, ha az áru nem megfelelő minőségű és a hiba nem minősül jelentős meghibásodásnak.