A Toro-jótállás

Házikerti termékek(nemzetközi)

Korlátozott körű garancia (a jótállási időszakokat lásd lent)

A Toro GTS indítási garancia

Összegzés

A The Toro Company saját választása szerint ígéretet tesz, hogy megjavítja vagy kicseréli az alábbi Toro-terméket, ha az az alább közölt időszakban anyag- vagy gyártási hibából eredően meghibásodik, illetve ha a motor nem indul az első vagy a második húzásra (GTS indítási garancia).

A GTS indítási garancia nem vonatkozik a kereskedelmi körülmények között használt termékekre.

A Toro nem vállal más kifejezett szavatosságot. A motorgyártó saját jogán szavatosságot adhat a motorra és a különleges kibocsátási rendszerre. Ilyen esetben a dokumentációt a termékhez mellékelik.

A jótállás/garancia hatálya alá tartozó termékek

Az alábbi időtartamok a vásárlási eredeti dátumától érvényesek:

	Jótállási időszak	
Termékek	**Házikerti***	**Kereskedelmi**
Talajlazító	2 év	30 nap
· Motor	2 év	1 év
Tolókaros önjáró fűnyírók		
· Öntött nyíróasztal	5 év	90 nap
· Briggs and Stratton motor	5 év GTS[1]	90 nap
· Acél nyíróasztal-egység	2 év	30 nap
· Briggs and Stratton motor	2 év GTS[1]	90 nap
· Toro motor	2 év	90 nap
TimeMaster® fűnyírók	3 év	90 nap
· Briggs and Stratton motor	3 év GTS[1]	90 nap
· Elektromos indítás akkumulátora	2 év	2 év
eTimeMaster® fűnyírók	3 év	90 nap
Kézi használatú termékek		
· Electric Ultra termékek	2 év	30 nap
· 60 V-os Flex Force™ termékek	3 év	30 nap
· Revolution® 60 V	3 év	2 év
60 V-os tolókaros önjáró fűnyírók		
· Műanyag nyíróasztal	3 év	30 nap
· Acél nyíróasztal	3 év	30 nap
· Öntött nyíróasztal	3 év	90 nap
· Öntött nyíróasztal	5 év	90 nap
Flex Force ™(közte a Revolution®) akkumulátorok és töltők		
· 60 V-os töltő (1 A és 2 A)	3 év	45 nap
· 60 V-os töltő (5,4 A és 6 foglalatos)	3 év	2 év
· 60 V-os akkumulátor (7,5 Ah alatti kapacitású)	3 év	45 nap
· 60 V-os akkumulátor (7,5 Ah és nagyobb kapacitású)	3 év	2 év
Összes alábbi traktoregység		
· Ólom-sav akkumulátor	1 év, alkatrész- és munkaköltség	
· Munkaeszközök	1 év	1 év
TimeCutter® fűnyíró	3 év	30 nap
· Kawasaki motor	3 év	3 év
· Briggs and Stratton egyhengeres motor	3 év	90 nap
· Briggs and Stratton kéthengeres motor	3 év	1 év
eTimeCutter® fűnyíró	3 év	30 nap
Titan® fűnyírók	3 év vagy 300 üzemóra[2]	
· Kawasaki motor	3 év	3 év vagy 300 üzemóra[2]
· Szíjak, gumiabroncsok és kerekek	90 nap	30 vagy 90 nap[3]

* A házikerti használat azt jelenti, hogy a terméket a felhasználó otthona területén használja. Az egynél több helyen történő felhasználás kereskedelmi felhasználásnak minősül, amelyre a kereskedelmi garancia vonatkozik.

[1]A Toro GTS indítási garancia nem vonatkozik a kereskedelmi körülmények között használt termékekre.

[2]Amelyik előbb bekövetkezik.

[3]Attól függően, hogy melyik egyezik az egység jótállási időszakával.

A jótállás érvényét veszítheti, ha az üzemóra-számlálót leválasztják, módosítják vagy illetéktelen változtatás jelei láthatók rajta.

Utasítások a szavatossági szolgáltatások eléréséhez

Ha úgy véli, hogy a Toro-terméknél anyag- vagy gyártási hiba lépett fel, esetleg egy átlagos felépítésű felnőtt 1 vagy 2 rántással nem képes beindítani a terméket, az alábbiak szerint járjon el:

1. Forduljon hivatalos Toro-szakszervizhez a termék javítása ügyében. Látogasson el a http://www.toro.com weboldalra, és válassza ki a WHERE TO BUY (HOL VÁSÁROLHATÓ?) lehetőséget a közelben található Toro-szakszervizek kereséséhez.
2. Vigye magával a terméket, illetve a vásárlását igazoló nyugtát vagy számlát a szakszervizbe. A szakszerviz diagnosztizálja a problémát, és megállapítja, hogy érvényes-e rá a jótállás.
3. A szavatossági feltételekkel kapcsolatban további információk itt találhatók:

Kapcsolat: http://www.toro.com/support

Letöltés: Töltse le készülékére a MyToro alkalmazást az alkalmazásboltból.

Ide írhat: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

A tulajdonos felelősségei

Az Ön felelőssége annak biztosítása, hogy a Toro-terméken a *Kezelői kézikönyvben* ismertetett eljárások szerint rendszeresen megtörténjen a karbantartás. Az ilyen rendszeres karbantartás az Ön saját költségére történik, függetlenül attól, hogy azt márkakereskedő vagy Ön végzi. Azok az alkatrészek pótlása, amelyek cseréje az előírt karbantartás keretében be van ütemezve („karbantartási alkatrészek"), szavatolva van a beütemezett cseréig terjedő időszakra.

Tételek és körülmények, amelyek nem tartoznak a hatálya alá

A jótállási időszak alatt előforduló termékhibák vagy meghibásodások nem mindegyike számít anyag- vagy gyártási hibának. A jelen kifejezett szavatosság nem terjed ki a következőkre:

- A rendszeres karbantartás és az alkatrészek, például üzemanyag, kenőanyagok, olajcserék, beállítások, szűrők, gyújtógyertyák, légszűrők, kések élezése vagy kopott kések költsége.
- A normál elhasználódás miatt meghibásodó alkatrészek, például tömítések, O-gyűrűk stb.
- Minden olyan termék vagy alkatrész, amelyet módosítottak, nem megfelelően használtak, elhanyagoltak, baleset vagy a megfelelő karbantartás hiánya miatt cserélni vagy javítani kellett
- Az elvitel és a kiszállítás díja
- A nem hivatalos Toro-márkaszerviz által végzett vagy megkísérelt javítás
- A tankolási utasítások és követelmények be nem tartása (részletekért lásd a *Kezelői kézikönyvet*), például:
  - (1 hónapnál) régebbi vagy olyan üzemanyag használata, amelynek etanoltartalma több mint 10% vagy MTBE-tartalma több mint 15%
  - Az 1 hónapnál régebbi üzemanyag leürítésének elmulasztása az üzemanyagrendszerből
  - Nem megfelelő üzemanyag
- Javítások vagy beállítások az alábbi okokból kifolyólag:
  - Szennyeződés az üzemanyagrendszerben
  - A szükséges karbantartás és/vagy beállítások elvégzésének elmulasztása
  - Forgókéses fűnyírók kése nekiütközik valaminek
  - Nem megfelelő indítási eljárások
- Speciális üzemeltetési körülmények, ahol az indításhoz 2-nél több húzásra lehet szükség:
  - 3 hónapnál hosszabb használaton kívüli időszak vagy szezonális tárolás utáni első indítás
  - Alacsony hőmérsékletnél történő indítás, például kora tavasszal vagy késő ősszel
- A termék módosított vagy nem jóváhagyott tartozékok, illetve nem eredeti Toro-alkatrészek használatából eredő meghibásodása.
- Olyan meghibásodások, amelyet külső hatás okoz, mint például (a teljesség igénye nélkül) időjárás, tárolási mód, szennyeződések, véletlenszerű ütközés egy tárggyal, valamint nem engedélyezett hűtőfolyadékok, kenőanyagok, adalékanyagok és vegyi anyagok használata

Általános feltételek

Az összes ilyen garanciális javítást hivatalos Toro-márkaszerviznek kell végeznie a Toro által jóváhagyott cserealkatrészekkel. Az ilyen javítás az egyedüli jogorvoslati lehetőség a jelen jótállás időtartama alatt.

A The Toro Company nem vállal felelősséget a közvetett, előre nem látott vagy következményes károkért a jelen szavatosság hatálya alá tartozó Toro-termékek használatával kapcsolatban, beleértve a hibás működés vagy nem használat időtartamára biztosított helyettesítő berendezés vagy szolgáltatás bármely költségét és kiadását a jelen szavatosság hatálya alá tartozó, függőben lévő javítások befejezéséig.

Az értékesíthetőséggel és az adott célra való alkalmassággal kapcsolatos minden törvényi szavatosság ezen kifejezett szavatosság időtartamára korlátozódik.

A vásárló országa további törvényes jogokat biztosíthat, amelyeket ez a garancia nem korlátoz.

Az Amerikai Egyesült Államokon, Mexikón és Kanadán kívüli országok

Azon vevőknek, akik az Amerikai Egyesült Államokon, Mexikón vagy Kanadán kívül vásároltak Toro-terméket, a helyi hivatalos Toro-szervizközponttal kell kapcsolatba lépniük az adott országra, tartományra vagy régióra vonatkozó szavatossági szabályokért. A szavatossági feltételekkel kapcsolatban további kérdéseivel forduljon a The Toro Company vállalathoz.