A Toro-jótállás

Korlátozott körű garancia (a jótállási időszakokat lásd lent)

Tájépítészeti kivitelezők berendezései

Traktor

Helyben értékesített gépek

Összegzés

A The Toro Company saját választása szerint ígéretet tesz, hogy megjavítja vagy kicseréli az alábbi Toro-terméket, ha az alább közölt időszakban azok anyag- vagy gyártási hibából eredően meghibásodnának.

A Toro nem vállal más kifejezett szavatosságot. A motor vagy az akkumulátor gyártója saját jogán szavatosságot adhat a termékére és a különleges kibocsátási rendszerre. Ilyen esetben a dokumentációt a termékhez mellékelik.

Termékek és szavatossági időtartamok

Az alábbi időtartamok a vásárlás eredeti dátumától érvényesek:

	Szavatossági időszak	
Termékek	**Lakossági***	**Kereskedelmi**
GrandStand® fűnyírók		
91 cm-es vagy kisebb nyíróasztal	4 év vagy 750 üzemóra[2,3]	
122 cm-es vagy nagyobb nyíróasztal	5 év vagy 1200 üzemóra[2,3]	
· Briggs motor	3 év	
· Kawasaki motor	3 év	
· Kohler motor	3 év	
Revolution®	5 év vagy 1200 üzemóra[2,3]	
· Akkumulátor	4 év vagy 1,5 megawattóra[2]	
Z Master® sorozat		
2000	4 év vagy 1000 üzemóra[2]	
· Briggs motor	3 év	
· Toro motor	4 év[1]	
· Kawasaki motor	3 év	
4000 HD, HDX, Pro, Pro XL	5 év vagy 1250 üzemóra[2,3]	
4000 HDX Pro, HDX Pro XL	5 év vagy 1 500 üzemóra[2,3]	
· Kawasaki motor	3 év	
· Kohler motor	3 év	
4000 Revolution	5 év vagy 1250 üzemóra[2,3]	
· Akkumulátor	4 év vagy 1,5 megawattóra[2]	
5000	5 év vagy 1200 üzemóra[2,3]	
· Kawasaki motor	3 év	
· Kohler motor	3 év	
6000	5 év vagy 1 400 üzemóra[2,3]	
· Briggs motor	3 év	
· Kawasaki motor	3 év[4]	
· Kohler motor	3 év	
7500	5 év vagy 2 000 üzemóra[2,3]	
· Kohler motor	3 év	
· Yanmar motor	3 év	
· Vonulás a 244 cm-es vágóasztallal:	Akár 483 km	
8000	2 év	
· Kohler motor	3 év	

Minden termék	**Szavatossági időszak**
· Ólom-sav akkumulátor	1 év, alkatrész- és munkaköltség[4]
· Szíjak, kerekek és gumiabroncsok	90 nap
· Munkaeszközök	1 év[5]

*A lakossági kifejezés arra utal, hogy a terméket magánszemély vásárolja meg és azt csak az otthona területén használja. Az intézményekben, bérbe adva vagy egynél több helyen történő felhasználás kereskedelmi felhasználásnak minősül, amelyre a kereskedelmi garancia vonatkozik.

[2] Amelyik előbb bekövetkezik.

[3]Az első 2 év során nincs üzemóraszám-korlát.

[4]2 év Ausztrália esetében.

[5]2 év a 2000-es sorozat esetében.

A tulajdonos felelőssége

Az Ön felelőssége annak biztosítása, hogy a Toro-terméken a *Kezelői kézikönyvben* ismertetett eljárások szerint rendszeresen megtörténjen a karbantartás. Az ilyen rendszeres karbantartás az Ön saját költségére történik, függetlenül attól, hogy azt márkakereskedő vagy Ön végzi. Azok az alkatrészek pótlása, amelyek cseréje az előírt karbantartás keretében be van ütemezve („karbantartási alkatrészek"), szavatolva van a beütemezett cseréig terjedő időszakra.

Utasítások a szavatossági szolgáltatások eléréséhez

Ha úgy véli, hogy a Toro-terméknél anyag- vagy gyártási hiba lépett fel, az alábbiak szerint járjon el:

1. Forduljon hivatalos Toro-szakszervizhez a termék javítása ügyében. Látogasson el a http://www.toro.com weboldalra, és válassza ki a WHERE TO BUY (HOL VÁSÁROLHATÓ?) lehetőséget a közelben található Toro-szakszervizek kereséséhez.
2. Vigye magával a terméket, illetve a vásárlását igazoló nyugtát vagy számlát a szakszervizbe. A szakszerviz diagnosztizálja a problémát, és megállapítja, hogy érvényes-e rá a jótállás.
3. A szavatossági feltételekkel kapcsolatban további kérdéseivel ide fordulhat:

Kapcsolat: http://www.toro.com/support

Letöltés: Töltse le készülékére a MyToro alkalmazást az alkalmazás-áruházból.

Ide írhat: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

A jótállás feltételei és hatálya alá nem tartozó tételek

Nem minden, a jótállási időszak alatt előforduló termékhiba vagy hibás működés számít anyag- vagy gyártási hibának. A jelen kifejezett szavatosság nem terjed ki a következőkre:

- A rendszeres karbantartás és az alkatrészek, például üzemanyag, kenőanyagok, olajcserék, beállítások, szűrők, gyújtógyertyák, légszűrők, kések élezése vagy kopott kések költsége.
- A normál elhasználódás miatt meghibásodó alkatrészek, például tömítések, O gyűrűk, gumiütközők stb.
- Minden olyan termék vagy alkatrész, amelyet módosítottak, nem megfelelően használtak, elhanyagoltak, baleset vagy a megfelelő karbantartás hiánya miatt cserélni vagy javítani kellett
- Az elvitel és a kiszállítás díjaegyéb meghatározás hiányában
- A nem hivatalos Toro-márkaszerviz által végzett vagy megkísérelt javítás
- A tankolási utasítások és követelmények be nem tartása (részletekért lásd a *kezelői kézikönyvet*), például:
  - (1 hónapnál) régebbi vagy olyan üzemanyag használata, amelynek etanoltartalma több mint 10% vagy MTBE-tartalma több mint 15%
  - Az 1 hónapnál régebbi üzemanyag leürítésének elmulasztása az üzemanyagrendszerből
  - Nem megfelelő üzemanyag
- Javítások vagy beállítások az alábbi okokból kifolyólag:
  - Szennyeződés az üzemanyagrendszerben
  - A szükséges karbantartás és/vagy beállítások elvégzésének elmulasztása
  - Forgókéses fűnyírók kése nekiütközik valaminek
  - Nem megfelelő indítási eljárások
- A termék módosított vagy nem jóváhagyott tartozékok, illetve nem eredeti Toro-alkatrészek használatából eredő meghibásodása.
- Olyan meghibásodások, amelyet külső hatás okoz, mint például (a teljesség igénye nélkül) időjárás, tárolási mód, szennyeződések, valamint nem engedélyezett hűtőfolyadékok, kenőanyagok, adalékanyagok és vegyi anyagok használata

Általános feltételek

Az összes ilyen garanciális javítást hivatalos Toro-márkaszerviznek kell végeznie a Toro által jóváhagyott cserealkatrészekkel. A hivatalos Toro-márkaszerviz által végzett javítás az egyedüli jogorvoslati lehetőség a jelen szavatosság időtartama alatt.

A The Toro Company nem vállal felelősséget a közvetett, előre nem látott vagy következményes károkért a jelen szavatosság hatálya alá tartozó Toro-termékek használatával kapcsolatban, beleértve a hibás működés vagy nem használat észszerű időtartamára biztosított helyettesítő berendezés vagy szolgáltatás bármely költségét és kiadását a jelen szavatosság hatálya alá tartozó, függőben lévő javítások befejezéséig.

Az értékesíthetőséggel és az adott célra való alkalmassággal kapcsolatos minden törvényi szavatosság ezen kifejezett szavatosság időtartamára korlátozódik.

Néhány állam nem engedélyezi az előre nem látott vagy következményes károk kizárását, illetve a törvényi szavatosság időtartamának hosszára vonatkozó korlátozásokat, ezért előfordulhat, hogy a fenti kizárások Önre nem vonatkoznak.

A jelen jótállás egyedi törvény adta jogokkal ruházza fel Önt, és Ön rendelkezhet még egyéb, államonként változó jogokkal is.

Az Amerikai Egyesült Államokon, Mexikón és Kanadán kívüli országok

Azon vevőknek, akik az Amerikai Egyesült Államokon, Mexikón vagy Kanadán kívül vásároltak Toro-terméket, a helyi hivatalos Toro-szervizközponttal kell kapcsolatba lépniük az adott országra, tartományra vagy régióra vonatkozó szavatossági szabályokért. A szavatossági feltételekkel kapcsolatos további kérdéseivel forduljon a The Toro Company vállalathoz.

Ausztrál fogyasztói törvény

Termékeinkre olyan garanciák vonatkoznak, amelyeket az ausztrál fogyasztóvédelmi törvény nem zár ki. Ön súlyos hiba esetén pótlásra vagy visszatérítésre, valamint minden más észszerűen előrelátható veszteség vagy kár megtérítésére jogosult. Emellett jogosult az áru javítására vagy cseréjére, ha az áru nem megfelelő minőségű és a hiba nem minősül jelentős meghibásodásnak.