Toron takuu

Rajoitettu takuu (katso takuuajat alta)

Maisemointilaitteet (LCE)

Kansainvälinen

Yhteenveto

The Toro Company antaa takuun harkintansa mukaan korjata tai vaihtaa alla olevan Toro-tuotteen, jos siinä ilmenee materiaali- tai valmistusvikoja alla mainittuna aikana.

Toro ei anna mitään muuta nimenomaista takuuta. Moottorin tai akun valmistaja voi antaa oman takuun ja/tai erillisen päästöjärjestelmän takuun. Tarvittaessa asiakirjat toimitetaan tuotteen mukana.

Takuunalaiset tuotteet

Tuotteille annetaan seuraavat takuuajat alkuperäisestä ostopäivästä lukien:

	Takuuaika	
Tuotteet	**Kotikäyttö***	**Kaupallinen**
Työnnettävät leikkurit		
53 cm ja 76 cm	2 vuotta	1 vuosi
• Kawasaki-moottori	3 vuotta	3 vuotta
Sähkötoiminen 53 cm	2 vuotta	1 vuosi
Flex-Force™ (mukaan lukien Revolution) -akut ja -laturit		
60 V:n laturi (1 A ja 2 A)	3 vuotta	45 päivää
60 V:n laturi (5,4 A ja 6-pod)	3 vuotta	2 vuotta
60 V:n akku (alle 7,5 Ah)	3 vuotta	45 päivää
60 V:n akku (7,5 Ah tai enemmän)	3 vuotta	2 vuotta
Keskikokoiset työnnettävät		
• Kawasaki-moottori	3 vuotta	3 vuotta
• Kelluvalla leikkuupöydällä varustettu leikkuri	3 vuotta	3 vuotta
GrandStand®-ruohonleikkurit		
Bensiinikäyttöinen GrandStand	5 vuotta tai 1 200 tuntia[1,2]	
• Kawasaki-moottori	3 vuotta	3 vuotta
Revolution® GrandStand	5 vuotta tai 1 200 tuntia[1,2]	
• Akku ja laturi	4 vuotta tai 1,5 megawattituntia	
Haven™-robottileikkuri		
• Yksikkö ja latausasema	2 vuotta	
• Akku	2 vuotta	
ProLine® H600	2 vuotta tai 1500 tuntia[1]	
Z Master® -sarja		
Z Master Revolution	5 vuotta tai 1 250 tuntia[1,2]	
• Akku ja laturi	4 vuotta tai 1,5 megawattituntia	
2000-sarja	4 vuotta tai 1 000 tuntia[1]	
• Toro-moottori	4 vuotta	4 vuotta
• Kawasaki-moottori	3 vuotta	3 vuotta
4000-sarja	5 vuotta tai 1 250 tuntia[1,2]	
• Kawasaki-moottori	3 vuotta	3 vuotta
Kaikki tuotteet		
• Lyijyhappoakku	2 vuotta, osat ja työ	
• Lisälaitteet	2 vuotta	
• Hihnat, renkaat ja pyörät	2 vuotta	

*Kotikäyttö tarkoittaa, että yksityishenkilö on ostanut tuotteen ja että sitä käytetään samalla tontilla, jolla kotisi sijaitsee. Käyttöä laitoksessa, vuokrattuna tai useammassa kuin yhdessä paikassa pidetään kaupallisena käyttönä, johon sovelletaan kaupalliseen käyttöön annettua takuuta.

[1]Sen mukaan, kumpi saavutetaan ensin.

[2]Ei tuntirajaa 2 ensimmäisen vuoden aikana.

Takuuhuollon ohjeet

Jos epäilet, että Toro-tuotteessasi on materiaali- tai valmistusvirhe, toimi näin:

1. Ota yhteys valtuutettuun Toro-huoltoliikkeeseen tuotteen huollon järjestämiseksi. Etsi paikallinen Toro-huoltoliike siirtymällä osoitteeseen http://www.toro.com ja valitsemalla WHERE TO BUY (Ostopaikat).
2. Vie tuote ja ostotodistus (ostokuitti) huoltoliikkeeseen. Huoltoliike määrittää ongelman sekä sen, kuuluuko vika takuun piiriin.
3. Lisätietoja takuuehdoista saa seuraavilla tavoilla:

Ota yhteys:	http://www.toro.com/support
Lataa:	Lataa MyToro-sovellus laitteesi sovelluskaupasta.
Postitse:	The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Omistajan vastuut

Vastuullasi on huoltaa Toro-tuotetta *käyttöoppaan* huolto-ohjeiden mukaisesti. Tällaisen kunnossapidon kustannuksista vastaa omistaja huollon suorittajasta riippumatta. Huoltoaikataulun mukaisesti vaihdettavat osat (”huolto-osat”) kuuluvat takuun piiriin niiden määritettyyn vaihtoajankohtaan asti.

Takuun ulkopuoliset kohteet ja viat

Kaikki takuuaikana ilmenevät tuoteviat ja häiriöt eivät ole valmistus- tai materiaalivirheitä. Tämä takuu ei kata seuraavia:

- Määräaikaishuolto tai varaosat, kuten polttoaine, voiteluaineet, öljynvaihdot, säädöt, suodattimet, sytytystulpat, ilmansuodattimet, terien teroitus tai kuluneet terät.
- Normaalin kulumisen seurauksena vioittuneet osat
- Laitteet tai osat, joita on muutettu, käytetty väärin tai laiminlyöty tai jotka on vaihdettava tai korjattava onnettomuuksien tai asianmukaisen huollon laiminlyönnin vuoksi
- Nouto- ja toimituskulutellei toisin ilmoiteta
- Muun kuin valtuutetun Toro-huoltoliikkeen tekemät korjaukset tai korjausyritykset
- Polttoaineen lisäämistä koskevien ohjeiden ja vaatimusten laiminlyönti (lisäohjeita on *käyttöoppaassa*), kuten
  - vanhan polttoaineen (yli kuukauden vanhan) tai yli 10 % etanolia tai yli 15 % MTBE:tä sisältävän polttoaineen käyttö
  - polttoainejärjestelmän tyhjentämättä jättäminen ennen yli kuukauden pituisia käyttökatkoja
  - väärän polttoaineen käyttö.
- Korjaukset tai säädöt seuraavista syistä:
  - epäpuhtaudet polttoainejärjestelmässä
  - vaadittujen huoltojen tai säätöjen laiminlyönti
  - leikkurin terän osuminen esteeseen
  - väärä käynnistystapa.
- Tuoteviat, jotka johtuvat muutettujen tai hyväksymättömien lisävarusteiden tai muiden kuin Toro-osien käytöstä
- Ulkopuolisten tekijöiden, kuten sään, varastointikäytäntöjen, likaantumisen, vahingossa esineeseen osumisen tai hyväksymättömien jäähdytysnesteiden, voiteluaineiden, lisäaineiden tai kemikaalien käytön, aiheuttamat viat
- Autonomiset tuotteet, jotka eivät havaitse tiettyjä kohteita, joita ei tunnisteta poissulkuvyöhykkeillä tai joita ei poisteta toiminta-alueelta ennen autonomisen toiminnan aloittamista, sekä mahdolliset vahingot, jotka johtuvat törmäyksistä kyseisiin kohteisiin tai anturien toimintaan vaikuttavista ympäristöolosuhteista, kuten sateesta, sumusta tai roskista.

Yleiset ehdot

Kaikki tämän takuun piiriin kuuluvat korjaukset on suoritettava valtuutetussa huoltoliikkeessä, ja niissä saa käyttää vain Toron hyväksymiä varaosia. Tämä takuu oikeuttaa ainoastaan tällaiseen korjaukseen.

Toro Company ei ole vastuussa epäsuorista, satunnaisista tai välillisistä vahingoista, jotka liittyvät tämän takuun kattamiin Toro-tuotteisiin. Tällaisia vahinkoja voivat olla esimerkiksi korvaavan tuotteen tai huollon hankkimiseen liittyvät kustannukset vikajaksojen aikana tai kustannukset, jotka aiheutuvat siitä, että tuote ei ole käytettävissä takuuhuollon aikana.

Kaikki hiljaiset takuut, mukaan lukien tuotteen sopivuus kauppatavaraksi tai tiettyyn tarkoitukseen, ovat voimassa vain tämän nimenomaisen takuun ajan.

Ostajan kotimaa voi myöntää muita laillisia oikeuksia, joita tämä takuu ei rajoita.

Australian kuluttajalainsäädäntö

Tuotteisiimme sisältyy takuita, joita ei voi jättää pois Australian kuluttajalainsäädännön mukaan. Käyttäjällä on oikeus tuotteen vaihtoon tai takaisinmaksuun huomattavan virheen tapauksessa ja hyvitykseen minkä tahansa muun kohtuudella ennakoitavissa olleen menetyksen tai vahingon tapauksessa. Käyttäjällä on myös oikeus vaatia tuotteiden korjaamista tai vaihtamista, jos niiden laatu ei ole hyväksyttävä eikä kyseessä ole suuri vika.