Toros garanti

Begränsad garanti (se garantiperioder nedan)

Utrustning för landskapsentreprenörer (LCE-utrustning)
Int

Sammanfattande beskrivning

The Toro Company lovar att, efter eget val, reparera eller byta ut den Toro-produkt som anges nedan om material- eller tillverkningsfel förekommer inom den nedan angivna tidsperioden.

Toro ger ingen annan uttrycklig garanti. Motor- eller batteritillverkaren kan ge en egen garanti och/eller en särskild garanti för emissionssystemet. Om tillämpligt levereras dokumentationen tillsammans med produkten.

Produkter som omfattas

Följande tidsperioder gäller från det ursprungliga inköpsdatumet:

	Garantiperiod	
Produkter	**Privat bruk***	**Kommersiellt bruk**
Manuella motorgräsklippare		
53 cm och 76 cm	Två år	Ett år
• Kawasaki-motor	Tre år	Tre år
Elektrisk 53 cm	Två år	Ett år
Flex-Force™-batterier och -laddare (inklusive Revolution)		
60 V-laddare (1 A och 2 A)	3 år	45 dagar
60 V-laddare (5,4 A och 6 kapslar)	Tre år	Två år
60 V-batteri (under 7,5 Ah)	3 år	45 dagar
60 V-batteri (7,5 Ah och uppåt)	Tre år	Två år
Mellanstor manuell motorgräsklippare		
• Kawasaki-motor	Tre år	Tre år
• Flytande klippdäck	Tre år	Tre år
GrandStand®-gräsklippare		
Bensindriven GrandStand	Fem år eller 1 200 timmar[1,2]	
• Kawasaki-motor	Tre år	Tre år
Revolution® GrandStand	Fem år eller 1 200 timmar[1,2]	
• Batteri och laddare	Fyra år eller 1,5 megawattimmar	
Haven™-robotgräsklippare		
• Enhet och laddningsstation	Två år	
• Batteri	Två år	
ProLine® H600	Två år eller 1 500 timmar[1]	
Z Master®-serien		
Z Master Revolution	Fem år eller 1 250 timmar[1,2]	
• Batteri och laddare	Fyra år eller 1,5 megawattimmar	
2000-serien	Fyra år eller 1 000 timmar[1]	
• Toro-motor	Fyra år	Fyra år
• Kawasaki-motor	Tre år	Tre år
4000-serien	Fem år eller 1 250 timmar[1,2]	
• Kawasaki-motor	Tre år	Tre år
Alla produkter		
• Blybatteri	Två år – reservdelar och arbete	
• Redskap	Två år	
• Remmar, hjul och däck	Två år	

* Med ”privat bruk” menas att produkten har köpts av en enskild person och används på den tomt som tillhör personens hus. Om produkten används i utbildningssyfte, som ett hyrfordon eller på fler än ett ställe räknas det som kommersiellt bruk och då gäller garantin för kommersiellt bruk.

[1]Beroende på vilket som inträffar först.

[2]Ingen timgräns för de första två åren.

Anvisningar för garantiservice

Följ anvisningarna nedan om du tror att det finns något material- eller tillverkningsfel på din Toro-produkt:

1. Kontakta ett auktoriserat Toro-servicecenter för att utföra service på produkten. Besök http://www.toro.com och välj ÅTERFÖRSÄLJARE för att hitta ett Toro-servicecenter nära dig.
2. Ta med produkten och inköpsbeviset (kvittot) till servicecentret. Servicecentret kommer att undersöka problemet och fastställa om det omfattas av garantin.
3. Vid ytterligare frågor angående garantivillkoren:

Kontakta: http://www.toro.com/support
Ladda ned: Ladda ned MyToro-appen från appbutiken på din enhet.
Skriv till: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Ägarens ansvar

Det är ditt ansvar att underhålla Toro-produkten enligt de underhållsrutiner som beskrivs i *bruksanvisningen*. Sådant rutinunderhåll bekostas av dig, oavsett om det utförs av en återförsäljare eller av dig själv. Reservdelar som ska bytas ut i samband med det underhåll som krävs (”underhållsreservdelar”) omfattas endast av garantin under perioden fram till den planerade tidpunkten för utbytet av delen.

Produkter och fel som inte omfattas

Alla produkt- eller funktionsfel som inträffar inom garantiperioden beror inte på material- eller tillverkningsfel. Denna uttryckliga garanti omfattar inte följande:

- Kostnader för regelbundet underhåll och reservdelar, såsom bränsle, smörjmedel, byte av olja, justeringar, filter, tändstift, luftfilter, knivslipning eller slitna blad.
- Komponenter som går sönder p.g.a. normalt slitage
- Alla produkter eller delar som har ändrats, använts felaktigt, försummats eller som måste bytas ut eller repareras på grund av olyckshändelse eller brist på underhåll
- Hämtnings- och leveransavgifterom inget annat anges
- Reparationer eller försök till reparationer som inte utförs hos ett auktoriserat Toro-servicecenter
- Underlåtenhet att följa anvisningarna och kraven för bränsletillförsel (mer information finns i *bruksanvisningen*) såsom:
  - Användning av gammalt bränsle (äldre än en månad) eller bränsle som innehåller mer än 10 % etanol eller mer än 15 % MTBE
  - Underlåtenhet att tömma bränslesystemet innan klipparen står oanvänd längre än en månad
  - Olämpligt bränsle
- Reparationer eller justeringar på grund av följande:
  - Föroreningar i bränslesystemet
  - Underlåtenhet att utföra det underhåll och/eller de justeringar som krävs
  - Roterande klipparkniv går emot något objekt
  - Olämpliga startprocedurer
- Produktfel som uppstår genom användning av tillbehör som är modifierade, ej godkända eller inte är tillverkade av Toro.
- Fel som orsakats av yttre påverkan, inklusive men inte begränsat till, väder, förvaringsomständigheter, föroreningar, oavsiktliga stötar mot föremålet eller bruk av ej godkända kylvätskor, smörjmedel, tillsatser eller kemikalier
- Autonoma produkter som inte upptäcker vissa objekt som inte identifieras i undantagszoner eller tas bort från arbetsområdet innan autonom drift påbörjas, samt eventuella skador som uppstår vid kollisioner med sådana objekt eller från miljöförhållanden som påverkar sensorns prestanda, såsom regn, dimma eller skräp.

Allmänna villkor

Alla reparationer som täcks av denna garanti måste utföras av en auktoriserad återförsäljare med reservdelar som har godkänts av Toro. En sådan reparation är den enda kompensationen under denna garanti.

The Toro Company ansvarar inte för indirekta eller oförutsedda skador eller följdskador i samband med användningen av de Toro-produkter som omfattas av denna garanti. Detta inkluderar alla kostnader eller utgifter för att tillhandahålla ersättningsutrustning eller service under perioder med funktionsfel eller avsaknad av möjlighet av använda produkten medan reparationer som omfattas av garantin utförs.

Alla indirekta garantier, inklusive säljbarhet och användbarhet för ett visst syfte, är begränsade till den uttryckliga garantins längd.

Köparens hemland kan ge ytterligare juridiska rättigheter som inte begränsas av denna garanti.

Konsumenträtt i Australien

Med våra varor medföljer garantier som inte kan uteslutas enligt konsumenträtten i Australien. Du har rätt till ett utbyte eller en återbetalning för ett större haveri och ersättning för alla andra rimligen förutsebara förluster eller skador. Du har även rätt att få varorna reparerade eller utbytta om de inte uppnår en acceptabel kvalitet och felet inte är ett större haveri.