Toros garanti

Begrænset garanti (se garantiperioder nedenfor)

Udstyr til landskabsentreprenører (LCE)

Int'l

Sammenfattende redegørelse

Toro Company giver efter eget valg tilsagn om at reparere eller erstatte det nedenstående Toro-produkt, hvis det inden for den nedenfor anførte periode viser sig at være behæftet med materiale- eller fabrikationsfejl.

Toro giver ingen anden udtrykkelig garanti. Motor- eller batteriproducenten kan have sin egen garanti og/eller garanti for det særlige emissionssystem. Hvis det er relevant, leveres sådan dokumentation sammen med dit produkt.

Omfattede produkter

Følgende perioder gælder fra den oprindelige købsdato:

	Garantiperiode	
Produkter	**Privat**	**Kommerciel**
Gangmodel plæneklippere		
53 cm og 76 cm	2 år	1 år
· Kawasaki-motor	3 år	3 år
Elektrisk 53 cm	2 år	1 år
Flex-Force™-batterier og -opladere (herunder Revolution)		
Oplader på 60 V (1 A og 2 A)	3 år	45 dage
Oplader på 60 V (5,4 A og 6 kapsler)	3 år	2 år
Batteri på 60 V (under 7,5 Ah)	3 år	45 dage
Batteri på 60 V (7,5 Ah og derover)	3 år	2 år
Håndskubbet plæneklipper i mellemstørrelse		
· Kawasaki-motor	3 år	3 år
· Støddæmpende skjold	3 år	3 år
GrandStand®-plæneklippere		
Benzindrevet GrandStand	5 år eller 1.200 timer[1,2]	
· Kawasaki-motor	3 år	3 år
Revolution® GrandStand	5 år eller 1.200 timer[1,2]	
· Batteri og oplader	4 år eller 1,5 MWh	
Haven™-robotplæneklipper		
· Enheds- og ladestation	2 år	
· Batteri	2 år	
ProLine® H600	2 år eller 1500 timer[1]	
Z Master®-serien		
Z Master Revolution	5 år eller 1.250 timer[1,2]	
· Batteri og oplader	4 år eller 1,5 MWh	
2000-serien	4 år eller 1.000 timer[1]	
· Toro-motor	4 år	4 år
· Kawasaki-motor	3 år	3 år
4000-serien	5 år eller 1.250 timer[1,2]	
· Kawasaki-motor	3 år	3 år
Alle produkter		
· Blysyrebatteri	2 års reservedele og arbejdsløn	
· Redskaber	2 år	
· Bælter, dæk og hjul	2 år	

*Private formål betyder, at produktet er købt af en privatperson og anvendes på samme grund, som vedkommendes hjem ligger på. Brug på en institution, som udlejningsudstyr eller på mere end ét sted anses for at være kommerciel brug, og i dette tilfælde finder garantien for kommerciel brug anvendelse.

[1]Alt efter, hvad der indtræffer først.

[2]Ingen timegrænse for de første 2 år.

Sådan får du udført service, der er dækket af garantien

Hvis du mener, at dit Toro-produkt har en materialefejl eller fejl i den håndværksmæssige udførelse, skal du følge denne fremgangsmåde:

1. Kontakt dit autoriserede Toro-servicecenter for at arrangere et serviceeftersyn af produktet. Gå til http://www.toro.com, og vælg WHERE TO BUY for at finde et Toro-servicecenter i dit område.
2. Medbring produktet og dit købsbevis (salgskvittering) til servicecentret. Servicecentret diagnosticerer problemet og afgør, om det dækkes af garantien.
3. Hvis du har yderligere spørgsmål om garantiens vilkår og betingelser:

Kontakt: http://www.toro.com/support

Download: Download MyToro-appen fra app-butikken på din enhed.

Skriv til: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, USA

Ejerens ansvar

Det er dit ansvar at vedligeholde dit Toro-produkt ved at følge de vedligeholdelsesprocedurer, der er beskrevet i *betjeningsvejledningen*. Du skal selv afholde udgifterne til denne rutinemæssige vedligeholdelse, uanset om den udføres af en forhandler eller dig selv. Reservedele, der planmæssigt skal udskiftes i forbindelse med nødvendig vedligeholdelse ("Vedligeholdelsesdele"), er kun dækket af garantien i tidsrummet frem til det planmæssige tidspunkt for udskiftning af den pågældende reservedel.

Genstande og fejl, der ikke er dækket

Ikke alle produktfejl eller funktionsfejl, der måtte opstå i garantiperioden, udgør materialefejl eller fejl i den håndværksmæssige udførelse. Denne udtrykkelige garanti dækker ikke følgende:

- Udgifter til regelmæssig vedligeholdelse eller reservedele som brændstof, smøremidler, olieskift, justeringer, filtre, tændrør, luftfiltre, slibning af slidte skæreknive.
- Komponenter, der svigter som følge af almindeligt slid
- Ethvert produkt eller enhver del, der er blevet ændret, anvendt forkert, forsømt, som kræver udskiftning eller reparation som følge af ulykker eller manglende korrekt vedligeholdelse
- Afhentnings- og leveringsudgifter medmindre andet er angivet
- Reparationer eller forsøg på reparationer af andre end et autoriseret Toro-servicecenter
- Manglende overholdelse af påfyldningsinstruktioner og -krav (se *betjeningsvejledningen* for at få yderligere oplysninger), f.eks.:
  - Brug af gammelt brændstof (mere end 1 måned gammelt) eller brændstof, der indeholder mere end 10 % ethanol eller mere end 15 % MTBE
  - Manglende aftapning af brændstofsystemet forud for en periode på over 1 måned, hvor maskinen ikke skal bruges
  - Forkert brændstof
- Reparationer eller justeringer på grund af følgende:
  - Kontaminanter i brændstofsystemet
  - Manglende udførelse af den nødvendige vedligeholdelse og/eller justering
  - Plæneklipper med roterende blade har ramt en genstand
  - Forkerte startprocedurer
- Produktfejl som følge af brug af tilbehør, der er modificeret eller ikke er godkendt, eller ikke-originale Toro-dele.
- Fejl, der forårsages af eksterne forhold, herunder, men ikke begrænset til, vejrlig, opbevaringsforhold, forurening, at ramme en genstand ved et uheld, og brug af ikke-godkendte kølevæsker, smøremidler, tilsætningsstoffer og kemikalier
- Selvstændige produkter, der ikke opdager visse objekter, som ikke er identificeret i eksklusionszoner eller fjernes fra driftsområdet før påbegyndelse af den selvstændige drift, samt skader som følge af kollisioner med sådanne objekter eller som følge af miljøforhold, der påvirker sensorens ydeevne, f.eks. regn, tåge eller partikler.

Generelle betingelser

Alle reparationer, der er dækket af denne garanti, skal udføres af en autoriseret forhandler, som anvender Toro-godkendte reservedele. En sådan reparation er det eneste afhjælpningsmiddel i henhold til denne garanti.

The Toro Company er ikke ansvarlig for følgeskader eller indirekte eller hændelige skader i forbindelse med brugen af det Toro-produkt, der er dækket af nærværende garanti, herunder omkostninger eller udgifter til at fremskaffe erstatningsudstyr eller service i perioder med funktionsfejl eller manglende rådighed over produktet, mens der udføres reparationer i henhold til garantien.

Alle underforståede garantier, herunder om salgbarhed og egnethed til et bestemt formål, er begrænset til den udtrykkelige garantis varighed.

Køberens hjemland kan give lovhjemmel for yderligere juridiske rettigheder, som ikke er begrænset af denne garanti.

Forbrugerlovgivning i Australien

Vores varer leveres med garantier, der ikke kan udelukkes i henhold til forbrugerlovgivningen i Australien. Du er berettiget til erstatning eller refusion i tilfælde af alvorlige fejl samt kompensation for andre tab eller skader, som med rimelighed kan forventes. Du er ligeledes berettiget til få varerne repareret eller erstattet, hvis varerne ikke er af en acceptabel kvalitet, og fejlen ikke udgør en alvorlig fejl.