Gwarancja Toro

Ograniczona gwarancja (patrz okresy gwarancji poniżej)

Urządzenia do profesjonalnego utrzymania terenów zielonych (LCE)
Wersja międzynarodowa

Streszczenie

Firma Toro gwarantuje naprawę lub wymianę, według własnego uznania, wymienionego poniżej produktu Toro w razie stwierdzenia wad materiałowych lub produkcyjnych we wskazanym poniżej okresie.

Firma Toro nie udziela innej gwarancji. Producent silnika lub akumulatora może udzielić własnej gwarancji i/lub specjalnej gwarancji na układ kontroli emisji spalin. W takiej sytuacji dokumentacja będzie dołączona do produktu.

Produkty objęte gwarancją

Obowiązują poniższe okresy, liczone od daty zakupu:

	Okres gwarancji	
Produkty	**Użytek przydomowy***	**Użytek komercyjny**
Kosiarki prowadzone		
53 cm i 76 cm	2 lata	1 rok
• Silnik Kawasaki	3 lata	3 lata
Elektryczna 53 cm	2 lata	1 rok
Akumulatory i ładowarki Flex-Force™ (w tym Revolution)		
Ładowarka 60 V (1 A i 2 A)	3 lata	45 dni
Ładowarka 60 V (5,4 A i 6-pozycyjna)	3 lata	2 lata
Akumulator 60 V (poniżej 7,5 Ah)	3 lata	45 dni
Akumulator 60 V (7,5 Ah i większy)	3 lata	2 lata
Kosiarki prowadzone średniej wielkości		
• Silnik Kawasaki	3 lata	3 lata
• Ruchome podwozie tnące	3 lata	3 lata
Kosiarki GrandStand®		
GrandStand benzynowe	5 lat lub 1200 godzin[1,2]	
• Silnik Kawasaki	3 lata	3 lata
GrandStand Revolution®	5 lat lub 1200 godzin[1,2]	
• Akumulator i ładowarka	4 lata lub 1,5 megawatogodziny	
Robot koszący Haven™		
• Urządzenie i stacja ładująca	2 lata	
• Akumulator	2 lata	
ProLine® H600	2 lat lub 1500 godzin[1]	
Kosiarki serii Z Master®		
Z Master Revolution	5 lat lub 1 250 godzin[1,2]	
• Akumulator i ładowarka	4 lata lub 1,5 megawatogodziny	
Seria 2000	4 lat lub 1 000 godzin[1]	
• Silnik Toro	4 lata	4 lata
• Silnik Kawasaki	3 lata	3 lata
Seria 4000	5 lat lub 1 250 godzin[1,2]	
• Silnik Kawasaki	3 lata	3 lata
Wszystkie produkty		
• Akumulator ołowiowo-kwasowy	2 lata na części i robociznę	
• Osprzęt	2 lata	
• Pasy, opony i koła	2 lata	

*Użytkowanie do celów przydomowych oznacza zakup przez osobę fizyczną i użytkowanie na tej samej działce, co Twój dom. Użytkowanie przez instytucję, w celach wynajmu lub w więcej niż jednej lokalizacji jest uznawane za użytek komercyjny, którego dotyczy gwarancja dla zastosowań komercyjnych.

[1]W zależności od tego, co nastąpi jako pierwsze.

[2]Bez limitu godzin przez pierwsze 2 lata.

Instrukcja korzystania z serwisu gwarancyjnego

Jeżeli uważasz, że zakupiony produkt Toro ma wadę materiałową lub produkcyjną, postępuj zgodnie z następującą procedurą:

1. Skontaktuj się ze Autoryzowanym Centrum Serwisowym Toro w celu umówienia się na serwis produktu. Aby zlokalizować najbliższe centrum serwisowe Toro, odwiedź witrynę http://www.toro.com i wybierz WHERE TO BUY (GDZIE KUPIĆ).
2. Przywieź produkt z dowodem zakupu (paragonem) do centrum serwisowego. Centrum serwisowe zdiagnozuje problem i ustali, czy jest on objęty gwarancją.
3. W razie dodatkowych pytań dotyczących warunków gwarancji:

Kontakt: http://www.toro.com/support

Materiały do pobrania: Pobierz aplikację MyToro na swoje urządzenie z odpowiedniego sklepu z aplikacjami.

Korespondencja: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Obowiązki właściciela

Właściciel ma obowiązek konserwować posiadany produkt Toro, przestrzegając procedur konserwacji opisanych w *Instrukcji obsługi*. Koszty takiej rutynowej konserwacji, wykonywanej przez serwis lub przez użytkownika, pokrywa właściciel urządzenia. Części zaplanowane do wymiany w ramach wymaganej konserwacji („Części do konserwacji") są objęte gwarancją przez okres do planowego terminu wymiany dla danej części.

Elementy i sytuacje nie objęte gwarancją

Nie wszystkie uszkodzenia i usterki produktu, które wystąpią w okresie gwarancyjnym, są wadami materiałowymi lub produkcyjnymi. Czynności i elementy wyłączone z zakresu niniejszej wyraźnej gwarancji:

- Koszty regularnych czynności konserwacyjnych oraz części eksploatacyjnych, takich jak paliwo, smary, koszty wymiany oleju, regulacja, filtry, świece zapłonowe, filtry powietrza, koszty ostrzenia noży lub wymiany noży.
- Komponenty podlegające normalnemu zużyciu.
- Konieczność wymiany lub naprawy produktu lub części wynikająca z modyfikacji, niewłaściwego użytkowania, zaniedbania, oraz naprawy powypadkowe i konieczne z powodu braku odpowiedniej konserwacji.
- Koszty związane z odbiorem i dostawą, o ile nie określono inaczej.
- Naprawy lub próby napraw podejmowane przez osobę inną niż autoryzowane centrum serwisowe Toro.
- Nieprzestrzeganie instrukcji i wymagań dotyczących paliwa (szczegóły – patrz *Instrukcja obsługi*), np.:
  - stosowanie starego paliwa (starszego niż miesiąc) lub paliwa zawierającego ponad 10% etanolu lub ponad 15% MTBE;
  - pozostawienie paliwa w układzie przez okres przerwy w eksploatacji maszyny dłuższy niż jeden miesiąc;
  - stosowanie niewłaściwego paliwa.
- Naprawy lub regulacje, których konieczność wynikła na skutek:
  - zanieczyszczeń w układzie paliwowym;
  - niewykonywania zalecanych czynności konserwacyjnych lub regulacyjnych;
  - uderzenia ostrza kosiarki w twardy przedmiot;
  - nieprawidłowej procedury rozruchu.
- Uszkodzenia produktu wynikające z korzystania ze zmodyfikowanych lub niezatwierdzonych akcesoriów oraz części, które nie pochodzą od firmy Toro.
- Usterki spowodowane czynnikami zewnętrznymi, w tym m.in. pogodą, sposobem przechowywania, zanieczyszczeniem, przypadkowym uderzeniem obiektu, jak również stosowaniem niedozwolonych płynów chłodzących, smarów, dodatków lub substancji chemicznych.
- Produkty autonomiczne niewykrywające określonych obiektów, które nie zostały wskazane jako znajdujące się w strefach wykluczenia lub usunięte z strefy pracy przed rozpoczęciem pracy w trybie autonomicznym, a także wszelkie szkody wynikające z kolizji z takimi obiektami lub z warunków środowiskowych wpływających na działanie czujników, takich jak deszcz, mgła lub zanieczyszczenia.

Warunki ogólne

Wszystkie naprawy objęte niniejszą gwarancją muszą być wykonywane przez autoryzowanego dealera z wykorzystaniem zatwierdzonych części zamiennych Toro. Taka naprawa jest jedynym środkiem przysługującym w ramach niniejszej gwarancji.

Firma Toro nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie, przypadkowe lub wynikowe szkody związane z użytkowaniem produktu Toro objętego niniejszą gwarancją, w tym za jakiekolwiek koszty czy wydatki związane z zapewnieniem maszyn lub usług zastępczych w okresach występowania usterek lub przerw w użytkowaniu w oczekiwaniu na naprawę w ramach gwarancji.

Wszelkie dorozumiane gwarancje, w tym dotyczące wartości handlowej i przydatności do określonych zastosowań, są ograniczone do okresu objętego niniejszą gwarancją.

W kraju nabywcy mogą mu przysługiwać dodatkowe uprawnienia, których niniejsza gwarancja nie ogranicza.

Australijska ustawa o ochronie konsumenta

Nasze produkty objęte są gwarancjami, które nie podlegają wykluczeniu w świetle australijskiej ustawy o ochronie konsumentów. Właściciel ma prawo do wymiany lub zwrotu towaru z tytułu istotnej awarii oraz odszkodowania za inne możliwe do przewidzenia straty lub szkody. Właściciel ma również prawo żądania naprawy lub wymiany towaru, jeżeli towar nie będzie miał akceptowalnej jakości, a awaria nie jest istotną awarią.