The Toro Warranty

5 年間限定保証 業務用利用には 1 年間

Power Max® HD および TRX 業務用マシン

2段階式業務用

米国内

保証内容の要点

Toro社は、下記のToro製品の材料または製造に欠陥がある場合、オプションとして、以下に記載されている期間、修理または交換に応じます。

トロ社ではこれ以外に明示的な製品保証を行いません。エンジンメーカーが独自の保証や排ガスシステムの保証を行っている場合があります。その場合には、それらの保証についての文書が製品に付属しております。

製品と保証期間

最初にお買い上げの日から起算して以下の期間について、保証を行います

製品	製品保証期間 一般住宅用の場合*	業務用の場合
Power Max® HDおよびTRX 業務用除雪機	5 年間	1 年間
・Toro エンジン	5 年間	1 年間
すべての製品		
・ベルト、タイヤ、ホイール	90日間	

*家庭での使用とは、個人が購入した製品を同一自宅敷地内にて使用することを言います。法人等による使用やレンタルでの使用、1箇所より多い現場での使用は業務用使用となり、業務用製品の保証が適用されます。

保証修理請求手順

お客様が所有する製品に材質上または製造上の欠陥が存在すると思われた場合には、以下の手続きを行ってください

1. 製品に対する整備のご相談やご依頼は、弊社正規代理店にご連絡ください。代理店が分からない場合には、http://www.toro.com の代理店を探すで、お近くのサービスセンターを見つけることができます。
2. ご購入の日を証明する書類レシートとともに、サービスセンターに製品をお持ち込みください。不具合が本保証の対象になるかどうかは、サービスセンターが判断いたします。
3. 製品保証条件についてのご質問は

確認先 http://www.toro.com/support

ダウンロード お手持ちのデバイスのアプリストアで、MyToro アプリをダウンロードしてください

書簡による通信の場合 The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

オーナーの責任

*取扱説明書*に記載されているメンテナンス手順に従って、Toro製品をメンテナンスするのは使用者の責任です。これらの整備は、オーナー自身が行う場合でもディーラが行う場合でも、その費用はオーナーが負担するものとします。必要なメンテナンスとして交換が予定されている部品 (以下「メンテナンス部品」) は、その部品の交換予定時期までの期間保証されます。

この保証の対象外となるもの

製品保証期間中に起こる故障などのすべてが材質上の欠陥や製造上の瑕疵によって起こるわけではありません。以下に挙げるものは、この保証の対象とはなりません

- 燃料、潤滑油、オイル交換、調整、ローターブレードパドル、スクレーパーブレード、スパークプラグ、電球などの定期メンテナンスまたは部品のコスト
- ガスケット、Oリングなどの通常の摩耗により故障した部品。
- 改造、誤使用、整備不良、過失などが原因で修理や交換が必要になった製品や部品
- 製品の引き取り配送費用
- 弊社正規サービスセンター以外の業者による修理や分解操作など
- 燃料の品質や取扱いに関わる注意事項詳細は*オペレーターズマニュアル*を参照が守られなかった場合。例えば
  - 古い燃料1か月以上経過またはエタノール10以上もしくはMTBE15以上を含有した燃料の使用
  - 不使用期間が 1 ヶ月を超える場合に燃料タンクから燃料を抜き取らなかった
  - 不適切な燃料を使用した
- 以下を原因とする修理や調整
  - 燃料系統に異物が混入した
  - 必要な整備や調整を行っていなかった
  - 除雪機のオーガ・パドルが異物に当たった
  - エンジンの正しい始動手順を守っていなかった
- 改造部品やトロが認めていないアクセサリ、非純正部品などを使用している場合。
- 以下のような外部要因が原因で発生する不具合天候、格納保管条件、異物、不適切な冷却液、不適切な潤滑剤、不適切な添加物などの使用

一般条件

本保証の下で行われる修理はすべてトロのサービスディーラーがトロの純正部品を使用して行うものとします。上記によって弊社代理店が行う無償修理が本保証のすべてとなります。

Toro 社は、本製品の使用に伴って発生しうる間接的偶発的結果的損害、例えば代替機材に要した費用、故障中の修理関連費用や装置不使用に伴う損失などについて何らの責も負うものではありません。当社の保証責任は上記の交換または修理に限らせていただきます。

商品性や特定の目的についての適正などを含めたすべての黙示的保証は、その有効期限を明示的保証の期間内とさせていただきます。

米国内では、間接的偶発的損害に対する免責を認めていない州があります。また黙示的な保証内容に対する有効期限の設定を認めていない州があります。従って、上記の内容が当てはまらない場合があります。

この保証はお客様の法律的な権利を保証するものですが、これによってお客様の他の法的権利を制限するものではありません。

米国、メキシコ、カナダ以外のお客様へ

米国、メキシコまたはカナダ以外における製品の保証についてのお問い合わせは、弊社の正規サービスセンターへおたずねください。本保証の条件などについてのご質問は Toro 社で受け付けております

オーストラリアの消費者法について

弊社製品に付属する保証は、オーストラリア消費者法の適用除外とはなりません。弊社製品に重大な不具合が発生した場合や合理的に予見可能な損失や損害が発生する場合、お客様は、製品の交換や代金の返金を求めることができます。また、不具合を起こした製品のが受容可能な品質のものであったり、不具合の程度が小さい場合には、修理や交換を要求することも可能です。