Toro 製品保証

限定保証保証期間は下に記載されています

造園景観管理業者用専門機器LCE

乗用製品

米国内

保証内容の要点

Toro 社は、以下に挙げる Toro 社製品に材質上または製造上の欠陥が発見された場合、以下に挙げる期間にわたり、弊社の判断により、製品の修理または交換を行うことをお約束します。

トロ社ではこれ以外に明示的な製品保証を行いません。エンジンまたはバッテリーのメーカーは、独自の保証および/または特別な排出システム保証を提供する場合があります。その場合には、それらの保証についての文書が製品に付属しております。

製品と保証期間

最初にお買い上げの日から起算して以下の期間について、保証を行います

製品	保証期間 一般住宅用の場合*	業務用の場合
GrandStand® モア		
36"以下のデッキ	4 年間または 750 運転時間[2,3]	
48"以上のデッキ	5 年間または 1,200 運転時間[2,3]	
・Briggsエンジン	3 年間	
・Kawasakiエンジン	3 年間	
・コーラーエンジン	3 年間	
Revolution®	5 年間または 1,200 運転時間[2,3]	
・バッテリー	4 年間または 1.5 メガワット時[2]	
Z Master® シリーズ		
2000	4 年間または 1,000 運転時間[2]	
・Briggsエンジン	3 年間	
・Toroエンジン	4 年間[1]	
・Kawasakiエンジン	3 年間	
4000 HD、HDX、Pro、Pro XL	5 年間または 1,250 運転時間[2,3]	
4000 HDX Pro、HDX Pro XL	5 年間または 1,500 運転時間[2,3]	
・Kawasakiエンジン	3 年間	
・コーラーエンジン	3 年間	
4000 Revolution	5 年間または 1,250 運転時間[2,3]	
・バッテリー	4 年間または 1.5 メガワット時[2]	
5000	5 年間または 1,200 運転時間[2,3]	
・Kawasakiエンジン	3 年間	
・コーラーエンジン	3 年間	
6000	5 年間または 1,400 運転時間[2,3]	
・Briggsエンジン	3 年間	
・Kawasakiエンジン	3 年間[4]	
・コーラーエンジン	3 年間	
7500	5 年間または 2,000 運転時間[2,3]	
・コーラーエンジン	3 年間	
・ヤンマーエンジン	3 年間	
・96" デッキトランスポーテーション	300 マイルまで	
8000	2年間	
・コーラーエンジン	3 年間	

すべての製品	**保証期間**
・鉛蓄電池	1年間 部品と工賃[4]
・ベルト、ホイール、タイヤ	90日
・アタッチメント	1 年間[5]

*家庭での使用とは、個人が購入した製品を同一自宅敷地内にて使用することを言います。法人等による使用やレンタルでの使用、1箇所より多い現場での使用は業務用使用となり、業務用製品の保証が適用されます。

[2]いずれか早く到達した時期まで。

[3]最初の 2 年間は時間制限なし。

[4]2 年間オールトラリア

[5]2 年間2000 シリーズ

オーナーの責任

製品の持ち主は、その製品の*オペレーターズマニュアル*に従って製品の整備を行う責任があります。これらの保守作業は代理店またはご本人が行うことができますが、費用はお客様のご負担となります。定期整備に必要な部品類「保守用部品」は、その部品の交換時期が到来するまで保証されます。

保証請求手続き

お客様が所有する製品に材質上または製造上の欠陥が存在すると思われた場合には、以下の手続きを行ってください

1. 製品に対する整備のご相談やご依頼は、弊社正規代理店にご連絡ください。代理店が分からない場合には、http://www.toro.com の代理店を探すで、お近くのサービスセンターを見つけることができます。
2. ご購入の日を証明する書類レシートとともに、サービスセンターに製品をお持ち込みください。不具合が本保証の対象になるかどうかは、サービスセンターが判断いたします。
3. 製品保証条件についてさらに聞きたいことがおありの方は

確認先 http://www.toro.com/support

ダウンロード お手持ちのデバイスのアプリストアで、MyToro アプリをダウンロードしてください。

書簡による通信の場合 The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

保証の対象とならない場合

保証期間内であっても、すべての故障や不具合が保証の対象となるわけではありません。以下に挙げるものは、この保証の対象とはなりません

- 燃料、潤滑剤、オイル交換、調整、フィルター、点火プラグ、エアフィルター、ブレード研ぎ、または摩耗したブレードなどの定期メンテナンスまたは部品の費用。
- ガスケット、Oリング、ラバーバンパーの様に通常の摩耗で問題が発生した部品
- 改造、誤使用、整備不良、過失などが原因で修理や交換が必要になった製品や部品
- 製品の引き取りや配達に伴う費用。他に明記ある場合はこの限りではありません。
- 弊社正規サービスセンター以外の業者による修理や分解操作など
- 燃料の品質や取扱いに関わる注意事項詳細は*オペレーターズマニュアル*を参照が守られなかった場合。例えば
  - 古くなった燃料購入後 1 ヶ月以上を経過しているものや、エタノールを10%以上またはMTBEを15%以上含有する燃料の使用
  - 不使用期間が 1 ヶ月を超える場合に燃料タンクから燃料を抜き取らなかった
  - 不適切な燃料を使用した
- 以下を原因とする修理や調整
  - 燃料系統に異物が混入した
  - 必要な整備や調整を行っていなかった
  - 刈り込み刃が異物に当たった
  - エンジンの正しい始動手順を守っていなかった
- 改造部品やトロが認めていないアクセサリ、非純正部品などを使用している場合。
- 以下のような外部要因が原因で発生する不具合天候、格納保管条件、異物、不適切な冷却液、不適切な潤滑剤、不適切な添加物などの使用

その他

本保証の下で行われる修理はすべてトロのサービスディーラーがトロの純正部品を使用して行うものとします。上記によって弊社代理店が行う無償修理が本保証のすべてとなります。

Toro 社は、本製品の使用に伴って発生しうる間接的偶発的結果的損害、例えば代替機材に要した費用、故障中の修理関連費用や装置不使用に伴う損失などについて何らの責も負うものではありません。当社の保証責任は上記の交換または修理に限らせていただきます。

商品性や特定の目的についての適正などを含めたすべての黙示的保証は、その有効期限を明示的保証の期間内とさせていただきます。

米国内では、間接的偶発的損害に対する免責を認めていない州があります。また黙示的な保証内容に対する有効期限の設定を認めていない州があります。従って、上記の内容が当てはまらない場合があります。

この保証により、お客様は一定の法的権利を付与されますが、国または地域によっては、お客様に上記以外の法的権利が存在する場合もあります。

米国、メキシコ、カナダ以外のお客様へ

米国、メキシコ、またはカナダ以外の国における製品保証については、各国各地域の弊社正規サービスセンターにおたずねください。本保証の条件などについてのご質問は Toro 社で受け付けております

オーストラリアにおける消費者保護法について

弊社製品に付属する保証は、オーストラリア消費者法の適用除外とはなりません。弊社製品に重大な不具合が発生した場合や合理的に予見可能な損失や損害が発生する場合、お客様は、製品の交換や代金の返金を求めることができます。また、不具合を起こした製品のが受容可能な品質のものであったり、不具合の程度が小さい場合には、修理や交換を要求することも可能です。