La Garantía Toro

Una garantía limitada (ver periodos de garantía más adelante)

Equipos para contratistas profesionales (LCE)
Internacional

Descripción resumida

The Toro Company promete, a su elección, reparar o sustituir el producto Toro indicado a continuación si presenta defectos de materiales o mano de obra durante el periodo estipulado a continuación.

Toro no ofrece ninguna otra garantía expresa. El fabricante del motor o de la batería puede proporcionar su propia garantía o su propia garantía especial sobre el sistema de emisiones. Si procede, la documentación se facilitará con su producto.

Productos cubiertos

Los siguientes plazos son aplicables desde la fecha original de la compra:

	Periodo de garantía	
Productos	**Residencial***	**Comercial**
Segadoras manuales		
53 cm y 76 cm	2 años	1 año
· Motor Kawasaki	3 años	3 años
Eléctrica, 53 cm	2 años	1 año
Baterías y cargadores Flex Force™ (incluido Revolution)		
Cargador 60V (1 A y 2 A)	3 años	45 días
Cargador 60V (5,4 A y 6 receptáculos)	3 años	2 años
Batería 60V (menos de 7,5 Ah)	3 años	45 días
Batería 60V (a partir de 7,5 Ah)	3 años	2 años
Segadoras manuales de tamaño medio	3 años	3 años
· Motor Kawasaki	3 años	3 años
Cortacéspedes GrandStand®		
Carcasa de 81 cm o menos	4 años o 750 horas[1,2]	
Carcasa de 91 cm o más	5 años o 1.200 horas[1,2]	
· Motor Kawasaki	3 años	3 años
GrandStand Revolution®	5 años o 1.200 horas[1,2]	
· Batería y cargador	4 años o 1,5 megavatios hora	
ProLine® H600	2 años o 1500 horas[1]	
Serie **Z Master®**		
Z Master Revolution	5 años o 1.250 horas[1,2]	
· Batería y cargador	4 años o 1,5 megavatios hora	
Serie 4000	5 años o 1.250 horas[1,2]	
· Motor Kawasaki	3 años	3 años
Todos los productos		
Batería de plomo-ácido	2 años, piezas y mano de obra	
· Accesorios/aperos	2 años	
· Correas, neumáticos y ruedas	2 años	

*"Propósito residencial" significa comprado por una persona física y utilizado en la misma parcela en que se encuentra su vivienda. El uso en una institución, en régimen de alquiler o en más de un lugar se considera uso comercial y es aplicable la garantía comercial.

[1]Lo que ocurra primero.

La garantía puede ser rechazada si el contador de horas es desconectado o modificado, o muestra señales de manipulación indebida.

[2]Sin límite de horas en los 2 primeros años.

Instrucciones para obtener asistencia bajo la garantía

Si usted cree que su producto Toro tiene un defecto de materiales o de mano de obra, siga este procedimiento:

1. Póngase en contacto con su centro del Servicio Técnico Autorizado de Toro para concertar la reparación del producto. Visite http://www.toro.com y seleccione DÓNDE COMPRAR para localizar un servicio técnico de Toro en su zona.
2. Lleve el producto y la prueba de compra (recibo de venta) al Servicio técnico. El Servicio técnico diagnosticará el problema y determinará si está cubierto por la garantía.
3. Si tiene más preguntas sobre los términos y condiciones de la garantía:

Contacto: http://www.toro.com/support
Descarga: Descargue la app MyToro de la tienda de aplicaciones de su dispositivo.
Correo: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Responsabilidades del Propietario

Es responsable de mantener su producto Toro siguiendo los procedimientos de mantenimiento descritos en el *Manual del operador*. Dicho mantenimiento rutinario, sea realizado por un distribuidor o por usted mismo, es por cuenta de usted. Las piezas cuya sustitución está prevista como mantenimiento requerido ("Piezas de mantenimiento") están garantizadas hasta la primera sustitución programada de dicha pieza.

Elementos y condiciones no cubiertos

No todos los fallos o averías de productos que se producen durante el periodo de garantía son defectos de materiales o de mano de obra. Esta garantía expresa no cubre:

- El coste del mantenimiento habitual o piezas, como combustible, lubricantes, cambios de aceite, ajustes, filtros, bujías, filtros de aire, afilado de cuchillas o cuchillas desgastadas.
- Componentes que fallan debido al desgaste normal
- Cualquier producto o pieza que se haya modificado o utilizado incorrectamente o que necesite sustituirse o repararse debido a accidente o falta de mantenimiento adecuado
- Costes de recogida y entrega a menos que se especifique lo contrario
- Reparaciones o intentos de reparación por parte de personas no pertenecientes a un centro de Servicio Técnico Toro Autorizado
- Si no se siguen las instrucciones y los requisitos de repostaje (consulte el *Manual del operador* para obtener detalles), como por ejemplo:
  - El uso de combustible viejo (de más de 1 mes) o combustible que contenga más del 10 % de etanol o más del 15 % de MTBE
  - No drenar el sistema de combustible después de un periodo de inactividad de más de 1 mes
  - Combustible inadecuado
- Reparaciones o ajustes debidos a lo siguiente:
  - Contaminantes en el sistema de combustible
  - No realizar el mantenimiento y/o los ajustes necesarios
  - Una cuchilla del cortacésped rotativo ha golpeado un objeto
  - Procedimientos de arranque incorrectos
- Fallos del producto resultantes del uso de accesorios modificados o no aprobados o de piezas que no sean de Toro.
- Fallos causados por influencias externas, incluidas, a título enunciativo y no limitativo, condiciones meteorológicas, prácticas de almacenamiento, contaminación, el golpeo accidental de un objeto o el uso de refrigerantes, lubricantes, aditivos o sustancias químicas no aprobados
- Los productos autónomos que no detectan determinados objetos que no están identificados en las zonas de exclusión o que se retiran del área de funcionamiento antes de iniciar el funcionamiento autónomo, y cualquier daño resultante de colisiones con dichos objetos o de condiciones ambientales que afecten al rendimiento de los sensores, como lluvia, niebla o residuos.

Condiciones Generales

Todas las reparaciones cubiertas por esta garantía deben ser realizadas por un servicio técnico autorizado usando piezas de repuesto autorizados por Toro. Dicha reparación es el único remedio bajo esta garantía.

The Toro Company no es responsable de daños indirectos, incidentales o consecuentes en conexión con el uso del producto Toro cubierto por esta garantía, incluyendo cualquier coste o gasto por la provisión de equipos de sustitución o servicio durante periodos de mal funcionamiento o no utilización hasta la terminación de reparaciones bajo esta garantía.

Cualquier garantía implícita, incluida la de mercantibilidad y adecuación a un propósito determinado, queda limitada a la duración de la garantía expresa.

El país de residencia del comprador puede proporcionar derechos legales adicionales que no están restringidos por esta garantía.

Ley de Consumo de Australia

Nuestras mercancías vienen con garantías que no pueden ser excluidas bajo la Ley de Consumo de Australia. Usted tiene derecho a un cambio o reembolso si se trata de un fallo mayor, y a compensación por cualquier otra pérdida o perjuicio razonablemente previsible. También tiene derecho a hacer que se repare o cambie la mercancía si la mercancía no es de una calidad aceptable y si el fallo no puede clasificarse como fallo mayor.