„Toro“ garancija

Ograničena garancija (pogledajte garantne rokove ispod)

Proizvodi za sneg za kućnu upotrebu
Jednostepeni i dvostepeni
Električni proizvodi za sneg
Međunarodni

Kratak opis

Kompanija Toro garantuje da će, prema sopstvenom nahođenju, popraviti ili zameniti dole navedeni Toro proizvod ukoliko on sadrži defekte materijala ili izrade u dole navedenom vremenskom periodu.

„Toro“ ne daje druge garantne rokove. Proizvođač motora može dati svoju garanciju za motor i posebnu garanciju za sistem za kontrolu emisije štetnih gasova. Ukoliko je moguće, dokumentacija će vam biti dostavljena sa proizvodom.

Proizvodi i garantni periodi

Garancije su ograničene osim ako nije drugačije navedeno.

Od datuma kupovine, važe sledeći periodi garancije:

	Garantni period	
Proizvodi	**Za kućnu upotrebu***	**Za komercijalnu upotrebu**
SnowMax® bacači snega	3 godine	45 dana
• Toro motor	3 godine	45 dana
• Bacač, usmerivač bacača	Radni vek[1]	Radni vek[1]
Power Max® bacači snega	3 godine	45 dana
• Toro motor	3 godine	45 dana
• Kućište lopatica	Radni vek[1]	Radni vek[1]
Power Max HD bacači snega	3 godine	45 dana
• Toro motor	3 godine	45 dana
• Kućište lopatica	Radni vek[1]	Radni vek[1]

	Garantni period	
Proizvodi za sneg 60V	**Za kućnu upotrebu***	**Za komercijalnu upotrebu**
Power Shovel™ 60V	3 godine	/
Power Clear® 60V bacači snega	3 godine	/
SnowMax 60V bacači snega	3 godine	45 dana
• Bacač, usmerivač bacača	Radni vek[1]	Radni vek[1]
Power Max 60V bacači snega	3 godine	45 dana
• Kućište lopatica	Radni vek[1]	Radni vek[1]
Flex-Force™ (uključujući Revolution®) akumulatori i punjači		
Punjač od 60 V (1 A i 2 A)	3 godine	45 dana
Punjač od 60 V (5,4 A i sa 6 mesta za punjenje)	3 godine	2 godine
Akumulator od 60 V (manje od 7,5 Ah)	3 godine	45 dana
Akumulator od 60 V (najmanje 7,5 Ah)	3 godine	2 godine
Svi proizvodi		
Kaišević, pneumatici i točkovi	90 dana	

* Lična upotreba označava da je proizvod kupio pojedinac i da ga koristi na istom terenu na kojem mu se nalazi dom. Korišćenje u okviru neke organizacije, za iznajmljivanje ili na više lokacija smatra se komercijalnom upotrebom i u takvoj situaciji se primenjuje komercijalna garancija.

[1] samo prvobitni vlasnik.

Uputstva za dobijanje servisne garancije

Ako smatrate da vaš „Toro“ proizvod ima nedostataka u materijalima ili izradi, pratite ovu proceduru:

1. Kontaktirajte ovlašćeni servisni centar za „Toro“ kako biste organizovali servisiranje proizvoda. Posetite http://www.toro.com i odaberite opciju „Where to Buy“ („Gde kupiti“) kako biste pronašli lokaciju „Toro“ servisnog centra u vašoj regiji.
2. Donesite vaš proizvod i dokaz o kupovini (račun) na lokaciju servisnog centra. Servisni centar će izvršiti dijagnostiku problema i odrediti da li je pokriven garancijom.
3. Za dodatna pitanja u vezi sa uslovima garancije:

Obratite se: http://www.toro.com/support
Preuzmite: Preuzmite aplikaciju MyToro iz prodavnice aplikacija na vašem uređaju.
Pišite: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, SAD

Odgovornosti vlasnika

Dužni ste da svoj „Toro“ proizvod održavate u skladu sa procedurama za održavanje koje su opisane u *uputstvu za operatere*. Bez obzira na to ko vrši takvo rutinsko održavanje (serviser ili vi), troškovi su vaša obaveza. Delovi koji su u okviru obaveznog održavanja predviđeni za zamenu („Delovi za održavanje“), imaju garanciju za period do predviđenog vremena zamene za taj deo.

Delovi i uslovi koji nisu pokriveni

Nisu svi kvarovi ili neispravnosti koji se javljaju tokom garantnog perioda nedostaci u materijalu ili izradi. Ova garancija za dati rok ne pokriva sledeće:

- Troškove redovnog održavanja ili delova, kao što su gorivo, maziva, zamene ulja, podešavanja, lopatice rotora, lopatice strugača, svećice ili sijalice
- Komponente koje ne rade zbog uobičajenog habanja, kao što su kaiševi, zaptivke, o-prstenovi itd.
- Nijedan proizvod ili deo koji je menjan, pogrešno korišćen, zanemaren, kome treba zamena ili popravka usled neke nezgode ili nedovoljnog održavanja
- Troškove preuzimanja i isporuke
- Popravke ili pokušaje popravki od strane nekog drugog osim ovlašćenog „Toro“ servisnog centra
- Nepoštovanje uputstava i zahteva za točenje goriva (za više detalja pogledajte *Uputstvo za operatera*), kao što je:
  - Korišćenje starog goriva (starijeg od mesec dana), odnosno goriva koje sadrži više od 10% etanola ili više od 15% MTBE
  - Neistakanje goriva pre perioda nekorišćenja dužeg od 1 meseca
  - Neadekvatno gorivo
- Popravke ili podešavanja zbog sledećeg:
  - Kontaminirajućih materija u sistemu goriva
  - Neobavljanje potrebnog održavanja i/ili podešavanja
  - Udarac spirale/lopatice bacača snega u neki predmet
  - Nepravilno pokretanje
- Kvarovi na proizvodu koji su rezultat upotrebe prepravljene ili neodobrene prateće opreme ili delova koji ne pripadaju „Toro“ delovima.
- Kvarovi izazvani spoljašnjim uticajima, uključujući, između ostalih, vremenske prilike; način skladištenja; kontaminaciju; ili upotrebu neodobrenih rashladnih sredstava, lubrikanata, aditiva ili hemikalija

Opšti uslovi

Sve popravke pokrivene ovom garancijom mora vršiti ovlašćeni predstavnik korišćenjem delova za zamenu koje je odobrio „Toro“. Takva popravka je jedino sredstvo otklanjanja problema prema ovoj garanciji.

Kompanija „Toro“ ne odgovara za indirektna, slučajna ili posledična oštećenja koja su vezana za korišćenje „Toro“ proizvoda pokrivenog ovog garancijom, uključujući sve troškove obezbeđivanja zamenske opreme ili servisiranja tokom perioda kvara ili nekorišćenja čekajući završetak popravke prema ovoj garanciji.

Sve podrazumevane garancije, uključujući garanciju mogućnosti prodaje i prikladnosti za određenu svrhu, ograničene su na trajanje izričite garancije.

Država kupca može obezbediti dodatna zakonska prava koja nisu ograničena ovom garancijom.

Zemlje osim Sjedinjenih Američkih Država, Meksika ili Kanade

Kupci koji su kupili proizvode Toro izvan Sjedinjenih Američkih Država, Meksika ili Kanade treba da se obrate svom ovlašćenom servisnom centru kompanije Toro da bi preuzeli politiku garancije za svoju državu ili pokrajinu. Za dodatna pitanja u vezi sa uslovima garancije, možete kontaktirati kompaniju „Toro“.

Australijski Zakon o potrošačima

Naša roba dolazi sa garancijama koje se ne mogu isključiti prema australijskom Zakonu o potrošačima. Imate pravo na zamenu ili povrat novca za veliki kvar i nadoknadu za bilo koji drugi prihvatljivo predvidiv gubitak ili oštećenje. Takođe imate pravo na popravku ili zamenu robe ako roba nije prihvatljivog kvaliteta i kvar ne znači veliki kvar.