Garanția Toro

Garanţie limitată (a se vedea perioadele de garanţie de mai jos)

Produse de înlăturare a zăpezii pentru zone rezidențiale
Cu o singură treaptă sau 2 trepte
Produse electrice de înlăturare a zăpezii
Internaţional

Descriere pe scurt

The Toro Company promite, la opțiunea sa, să repare sau să înlocuiască produsul Toro de mai jos în cazul unor defecte de material sau de manoperă survenite în perioada menționată mai jos.

Toro nu oferă altă garanție expresă. Producătorul motorului poate oferi o garanție pentru motor și o garanție specială pentru sistemul de emisii. Dacă este cazul, documentația va fi furnizată împreună cu produsul.

Produse și perioade de garanție

Garanțiile sunt limitate, cu excepția cazului în care este specificat altfel.

Următoarele perioade de timp de aplică de la data inițială a achiziției:

Produse	Perioada de garanție Rezidențial*	Comercial
Freze de zăpadă SnowMax ®	3 ani	45 de zile
• Motor Toro	3 ani	45 de zile
• Jgheab, deflector de jgheab	Durata de viață[1]	Durata de viață[1]
Freze de zăpadă Power Max®	3 ani	45 de zile
• Motor Toro	3 ani	45 de zile
• Carcasă rotor	Durata de viață[1]	Durata de viață[1]
Freze de zăpadă Power Max HD	3 ani	45 de zile
• Motor Toro	3 ani	45 de zile
• Carcasă rotor	Durata de viață[1]	Durata de viață[1]

Produse electrice de înlăturare a zăpezii de 60 V	Perioada de garanție Rezidențial*	Comercial
Lopată electrică™ 60 V	3 ani	nespecificat
Freze de zăpadă de 60 V®	3 ani	nespecificat
Freze de zăpadă SnowMax de 60 V	3 ani	45 de zile
• Jgheab, deflector de jgheab	Durata de viață[1]	Durata de viață[1]
Freze de zăpadă Power Max de 60 V	3 ani	45 de zile
• Carcasă rotor	Durata de viață[1]	Durata de viață[1]

Baterii și încărcătoare Flex-Force™ (inclusiv Revolution®)		
Încărcător 60 V (1 A și 2 A)	3 ani	45 de zile
Încărcător 60 V (5,4 A și 6 capsule)	3 ani	2 ani
Baterie 60 V (sub 7,5 Ah)	3 ani	45 de zile
Baterie 60 V (7,5 Ah și mai mult)	3 ani	2 ani

Toate produsele	
Curele, anvelope și roți	90 de zile

* Scopurile rezidențiale se referă la achiziția realizată de o persoană fizică și utilizarea pe suprafața de teren pe care aceasta locuiește. Utilizarea în cadrul unei instituții, ca echipament închiriat, sau în mai mult de o locație se consideră utilizare comercială și se aplică garanția comercială.

[1] Doar proprietarul original.

Instrucțiuni pentru obținerea serviciului de garanție.

În cazul în care considerați că produsul Toro conține un defect de material sau manoperă, urmați această procedură:

1. Contactați Centrul de Service Autorizat Toro pentru a aranja service-ul produsului. Accesați site-ul http://www.toro.com și selectați WHERE TO BUY (DE UNDE POT CUMPĂRA) pentru a găsi un centru de service Toro în apropiere de dumneavoastră.
2. Aduceți produsul și dovada achiziției (chitanța de vânzare) la centrul de service. Centrul de service va analiza problema și va stabili dacă aceasta este acoperită de garanție.
3. Pentru întrebări suplimentare cu privire la termenii și condițiile garanției:

Contactați: http://www.toro.com/support

Descărcați: Descărcați aplicația MyToro din app store de pe dispozitivul dumneavoastră.

Adresați-vă în scris: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Responsabilitățile proprietarului

Este responsabilitatea dumneavoastră să întrețineți produsul Toro urmând procedurile de întreținere descrise în *Manualul operatorului*. O asemenea întreținere de rutină, indiferent dacă este efectuată de un distribuitor sau de către dumneavoastră, se face pe cheltuiala dumneavoastră. Piesele programate pentru a fi înlocuite în cadrul operațiunilor de întreținere necesare („Piese pentru întreținere”) sunt acoperite de garanție pe perioada de timp până la momentul înlocuirii programate pentru acea piesă.

Articole și condiții neacoperite

Nu toate defecțiunile sau problemele care apar în legătură cu produsul, în timpul perioadei de garanție, constituie defecte de material sau de manoperă. Această garanție expresă nu acoperă următoarele:

- Costul de întreținere periodică sau de înlocuire a pieselor uzate, precum combustibil, lubrifianți, schimburi de ulei, reglări, lame de rotor (palete), lame screper, bujii sau becuri
- Defectarea componentelor din cauza uzurii normale, cum ar fi curelele, garniturile, inelele de etanșare, etc.
- Orice produs sau piesă care a fost modificată, utilizată greșit sau neglijată și care are nevoie de înlocuire sau reparație ca urmare a accidentelor și întreținerii necorespunzătoare
- Cheltuieli de preluare și livrare
- Reparațiile sau încercările de reparații realizate de alte persoane în afară de un centru de service autorizat Toro
- Nerespectarea instrucțiunilor și cerințelor recomandate de alimentare cu combustibil (consultați *Manualul utilizatorului* pentru detalii), cum ar fi:
  - Utilizarea de combustibil vechi (mai vechi de o lună) sau combustibil care conține mai mult de 10 % etanol sau mai mult de 15 % MTBE
  - Dacă sistemul de alimentare cu combustibil nu este golit înainte de o perioadă de repaus de peste o lună
  - Combustibil necorespunzător
- Reparații sau reglaje din următoarele cauze:
  - Contaminanți în sistemul de alimentare cu combustibil
  - Nerealizarea întreținerii și/sau reglajelor necesare
  - Angrenajul melcat/paletele frezei de zăpadă lovesc un obiect
  - Proceduri de pornire incorecte
- Daune ale produsului rezultate în urma utilizării accesoriilor modificate sau neaprobate sau a produselor care nu aparțin Toro.
- Daunele provocate de factori externi inclusiv, fără a se limita la, condiții meteorologice, practici de depozitare, contaminare sau utilizarea lichidelor de răcire, lubrifianților, aditivilor sau substanțelor chimice neautorizate

Condiții generale

Toate reparațiile acoperite de această garanție trebuie efectuate de un distribuitor autorizat utilizând piese de schimb aprobate Toro. O astfel de reparație este singura despăgubire în baza prezentei garanții.

The Toro Company nu este răspunzătoare pentru daunele indirecte, speciale sau secundare corelate cu utilizarea produsului Toro acoperit prin această garanție, inclusiv pentru orice costuri sau cheltuieli de furnizare a unor echipamente înlocuitoare sau a unor lucrări de service în timpul perioadelor de defectare sau de neutilizare, în așteptarea efectuării reparațiilor în baza prezentei garanții.

Toate garanțiile implicite, inclusiv cele de vandabilitate și caracter adecvat pentru o anumită utilizare, se limitează la durata acestei garanții exprese.

Țara de origine a cumpărătorului poate oferi drepturi legale suplimentare care nu sunt restricționate de această garanție.

Alte țări în afară de S.U.A., Mexic sau Canada

Clienții care au achiziționat produse Toro din afara Statelor Unite, Mexicului sau Canadei trebuie contacteze propriul Centru de Service Autorizat Toro pentru a obține politicile privind garanția pentru propria țară, provincie sau stat. Pentru întrebări suplimentare referitoare la termenii și condițiile de garanție, puteți contacta The Toro Company.

Legea consumatorilor australieni

Produsele noastre sunt însoțite de garanții care nu pot fi excluse conform Legii consumatorilor australieni. Aveți dreptul la înlocuire sau rambursare pentru un defect major și la despăgubire pentru orice altă pierdere sau daună ce poate fi prevăzută în mod rezonabil. De asemenea, aveți dreptul la repararea sau înlocuirea produselor dacă acestea nu au o calitate acceptabilă și defectul nu este unul major.