Jamstvo tvrtke Toro

Ograničeno jamstvo (vidjeti jamstvena razdoblja u nastavku)

Proizvodi za snijeg
namijenjeni kućevlasnicima
Jednofazni i dvofazni
Električni proizvodi za snijeg
Međunarodno

Sažeti opis

Tvrtka Toro svojevoljno se obvezuje da će u navedenom vremenskom razdoblju popraviti ili zamijeniti niže navedeni proizvod tvrtke Toro ako ima materijalne nedostatke ili nedostatke u izradi.

Toro ne daje nijedno drugo izričito jamstvo. Proizvođač motora može imati vlastito jamstvo za motor i posebno jamstvo sustava za kontrolu emisija. Ako je to primjenjivo, dokumentacija će vam biti dostavljena uz proizvod.

Proizvodi i jamstvena razdoblja

Jamstva su ograničena osim ako je drukčije navedeno.

Trajanja jamstvenih razdoblja od prvotnog datuma kupnje jesu sljedeća:

	Jamstveno razdoblje	
Proizvodi	**Stambena upotreba***	**Komercijalna upotreba**
Bacači snijega **SnowMax® bacači snijega**	3 godine	45 dana
• motor Toro	3 godine	45 dana
• Žlijeb za izbacivanje, usmjerivač žlijeba za izbacivanje	Doživotno[1]	Doživotno[1]
Bacači snijega **Power Max® bacači snijega**	3 godine	45 dana
• motor Toro	3 godine	45 dana
• Kućište rotora	Doživotno[1]	Doživotno[1]
Bacači snijega Power Max HD bacači snijega	3 godine	45 dana
• motor Toro	3 godine	45 dana
• Kućište rotora	Doživotno[1]	Doživotno[1]

	Jamstveno razdoblje	
Proizvodi za snijeg od 60 V	**Stambena upotreba***	**Komercijalna upotreba**
Akumulatorska freza™ 60 V	3 godine	Nije primjenjivo
Bacači snijega Power Clear® 60 V bacači snijega	3 godine	Nije primjenjivo
Bacači snijega SnowMax 60 V bacači snijega	3 godine	45 dana
• Žlijeb za izbacivanje, usmjerivač žlijeba za izbacivanje	Doživotno[1]	Doživotno[1]
Bacači snijega Power Max 60 V bacači snijega	3 godine	45 dana
• Kućište rotora	Doživotno[1]	Doživotno[1]
Akumulatori i punjači Flex-Force™ (uključujući Revolution®) akumulatori i punjači		
Punjač od 60 V (1 A i 2 A)	3 godine	45 dana
Punjač od 60 V (5,4 A i 6 jedinica)	3 godine	2 godine
Akumulator od 60 V (ispod 7,5 Ah)	3 godine	45 dana
Akumulator od 60 V (od 7,5 Ah naviše)	3 godine	2 godine
Svi proizvodi		
Remeni, gume i kotači	90 dana	

* Stambena upotreba znači da je uređaj kupio pojedinac i da ga upotrebljava na zemljištu oko vlastitog doma. Upotreba u institucijama, u najmu ili na više od jedne lokacije smatra se komercijalnom upotrebom i u tom se slučaju primjenjuje jamstvo za komercijalnu upotrebu.

[1] Samo prvotni vlasnik.

Upute za korištenje jamstvenih usluga

Ako smatrate da vaš proizvod tvrtke Toro ima materijalne nedostatke ili nedostatke u izradi, učinite sljedeće:

1. Obratite se svojem ovlaštenom servisnom centru tvrtke Toro kako biste dogovorili servisiranje uređaja. Idite na stranicu http://www.toro.com i odaberite GDJE KUPITI kako biste pronašli servisni centar tvrtke Toro u svojoj blizini.
2. Donesite proizvod i potvrdu o kupnji (račun) u servisni centar. Servisni centar utvrdit će problem i odrediti je li obuhvaćen jamstvom.
3. Za dodatna pitanja o uvjetima jamstva:

Kontaktirajte: http://www.toro.com/support
Preuzmite: aplikaciju MyToro iz trgovine aplikacija na svojem uređaju.
Pišite na adresu: Tvrtka Toro®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Odgovornost vlasnika

Odgovorni ste za održavanje svojeg proizvoda tvrtke Toro tako da pratite postupke održavanja opisane u *Uputama za upotrebu*. Takvo rutinsko održavanje plaćate sami, bez obzira obavlja li ga serviser ili vi. Jamstvo za dijelove koji se moraju zamijeniti u okviru obveznog održavanja („Dijelovi za održavanje") vrijedi do predviđenog trenutka zamjene tih dijelova.

Predmeti i uvjeti koji nisu obuhvaćeni jamstvom

Nisu svi kvarovi ili greške na proizvodu koji se jave za vrijeme trajanja jamstvenog razdoblja materijalni nedostaci ili nedostaci u izradi. Ovo izričito jamstvo ne obuhvaća sljedeće:

- Troškove redovitog održavanja ili dijelova kao što su gorivo, maziva, zamjene ulja, podešavanja, oštrice rotora, oštrice strugača, svjećice ili lampice
- Kvarove komponenti kao što su remeni, brtve, O-prsteni i sl. uslijed normalnog trošenja
- Bilo koje proizvode ili dijelove koji su izmijenjeni, neispravno korišteni, neredovito održavani, potrebna im je zamjena ili su im potrebni popravci zbog nezgoda ili neispravnog održavanja
- Troškove preuzimanja i isporuke
- Popravke ili pokušaje popravaka svih drugih osoba osim ovlaštenih servisera tvrtke Toro
- Nepridržavanje uputa i zahtjeva povezanih s gorivom (za više detalja pogledajte *Upute za upotrebu*), kao što su:
  - Upotreba starog goriva (starijeg od mjesec dana) ili goriva koje sadrži više od 10 % etanola ili više od 15 % MTBE-a
  - Neispuštanje goriva iz sustava prije bilo kakvog razdoblja nekorištenja dužeg od mjesec dana
  - Neispravno gorivo
- Popravke i podešavanja zbog:
  - Onečišćenja u sustavu goriva
  - Neizvršavanja potrebnog održavanja i/ili podešavanja
  - Udarca svrdla/oštrica rotora o predmet
  - Neispravnih postupaka pokretanja
- Kvarove proizvoda uzrokovane upotrebom izmijenjene ili neodobrene dodatne opreme ili dijelova drugih proizvođača.
- Kvarove uzrokovane vanjskim čimbenicima koji među ostalim mogu uključivati vremenske uvjete, način skladištenja, onečišćenja ili upotrebu neodobrenih rashladnih tekućina, maziva, aditiva ili kemikalija

Opći uvjeti

Sve popravke obuhvaćene ovim jamstvom mora izvršavati ovlašteni distributer tvrtke Toro i pritom koristiti odobrene zamjenske dijelove. Prema ovom jamstvu kupac ima pravo samo na tu vrstu popravka.

Tvrtka Toro ne preuzima odgovornost za neizravna, slučajna ili posljedična oštećenja povezana s upotrebom proizvoda tvrtke Toro koji je obuhvaćen ovim jamstvom, uključujući sve troškove pribavljanja zamjenske opreme ili servisiranje tijekom roka za popravljanje kvara ili nekorištenje tijekom čekanja završetka popravaka pod ovim jamstvom.

Sva pretpostavljena jamstva, uključujući tržišni potencijal i prikladnost za određenu namjenu, ograničena su na trajanje izričitog jamstva.

U skladu s nacionalnim propisima kupac može imati dodatna prava koja nisu ograničena ovim jamstvom.

Zemlje osim SAD-a, Meksika ili Kanade

Kupci koji su kupili proizvode tvrtke Toro izvan Sjedinjenih Američkih Država, Meksika ili Kanade trebali bi kontaktirati svog ovlaštenog servisera tvrtke Toro kako bi dobili policu jamstva za svoju zemlju, pokrajinu ili državu. Za dodatna pitanja o uvjetima jamstva možete kontaktirati tvrtku Toro.

Australski zakon o zaštiti potrošača

Naši proizvodi dolaze uz jamstva koja su obavezna u skladu s Australskim zakonom o zaštiti potrošača. Imate pravo na zamjenu ili povrat novca za velike kvarove i pravo na naknadu štete za bilo koje druge razumno predvidljive gubitke ili oštećenja. Imate pravo i na popravak ili zamjenu proizvoda koji nije prihvatljive kvalitete i ako kvar nije velik.