A garantia da Toro

Uma garantia limitada (ver os períodos de garantia abaixo)

Equipamento para profissionais paisagísticos (LCE)

Produto com operador montado

Doméstica

Descrição do resumo

A The Toro Company compromete-se, por decisão própria, a reparar ou substituir o produto Toro abaixo caso o mesmo apresente defeitos a nível material ou de fabrico durante o período indicado abaixo.

A Toro não faz qualquer outra garantia expressa. O fabricante do motor ou da bateria pode disponibilizar a sua própria garantia e/ou garantia especial do sistema de emissões. Caso se aplique, a documentação será fornecida com o produto.

Produtos e períodos de garantia

Os períodos de tempo a seguir aplicam-se a partir da data de compra original:

	Período da garantia	
Produtos	**Residencial***	**Comercial**
Cortadores GrandStand®		
•Plataforma de 91 cm ou inferior	4 anos ou 750 horas[2,3]	
•Plataforma de 122 cm ou superior	5 anos ou 1.200 horas[2,3]	
• Motor Briggs	3 anos	
• Motor Kawasaki	3 anos	
• Motor Kohler	3 anos	
Revolution®	5 anos ou 1.200 horas[2,3]	
• Bateria	4 anos ou 1,5 megawatt/horas[2]	
Z Master®		
2000	4 anos ou 1.000 horas[2]	
• Motor Briggs	3 anos	
• Motor Toro	4 anos[1]	
• Motor Kawasaki	3 anos	
4000 HD, HDX, Pro, Pro XL	5 anos ou 1.250 horas[2,3]	
4000 HDX Pro, HDX Pro XL	5 anos ou 1.500 horas[2,3]	
• Motor Kawasaki	3 anos	
• Motor Kohler	3 anos	
4000 Revolution	5 anos ou 1.250 horas[2,3]	
• Bateria	4 anos ou 1,5 megawatt/horas[2]	
5000	5 anos ou 1.200 horas[2,3]	
• Motor Kawasaki	3 anos	
• Motor Kohler	3 anos	
6000	5 anos ou 1.400 horas[2,3]	
• Motor Briggs	3 anos	
• Motor Kawasaki	3 anos[4]	
• Motor Kohler	3 anos	
7500	5 anos ou 2.000 horas[2,3]	
• Motor Kohler	3 anos	
• Motor Yanmar	3 anos	
• Transporte plataforma 243 cm:	Até 480 km	
8000	2 anos	
• Motor Kohler	3 anos	

Todos os produtos	**Período da garantia**
• Bateria de chumbo-ácido	1 ano para peças e mão de obra[4]
• Correias, rodas e pneus	90 dias
• Engates	1 ano [5]

*Fins residenciais significa adquirido por um indivíduo e utilizado na mesma propriedade que a sua casa. A utilização numa instituição, como aluguer, ou em mais de um local é considerado uso comercial e aplica-se a garantia comercial.

[2]O que ocorrer primeiro.

[3]Sem limite de horas nos primeiros 2 anos.

[4]2 anos para a Austrália.

[5]2 anos para os cortadores da Série 2000.

Países fuera de los Estados Unidos, México o Canadá

Los clientes que compraron productos Toro fuera de los Estados Unidos, México o Canadá deben ponerse en contacto con un Servicio Técnico Autorizado de Toro para obtener pólizas de garantía para su país, provincia o estado. Si tiene más preguntas sobre los términos y condiciones de la garantía, puede ponerse en contacto con The Toro Company.

Responsabilidades do proprietário

É da sua responsabilidade efetuar a manutenção do seu produto Toro seguindo os procedimentos de manutenção descritos no *Manual do utilizador*. Os custos dessa manutenção de rotina, quer seja feita por um centro de assistência ou por si, são todos da sua responsabilidade. As peças agendadas para substituição de acordo com a manutenção necessária (“Peças de manutenção”) têm garantia durante o período de tempo até à data da substituição agendada para essa peça.

Instruções para a obtenção de um serviço de garantia

Se pensa que o seu Produto Toro tem algum defeito de materiais ou de fabrico, siga este procedimento:

1. Contacte o Centro de assistência Toro autorizado para marcar a assistência do produto. Visite http://www.toro.com e selecione ONDE COMPRAR para localizar um centro de assistência Toro na sua área.
2. Leve o produto e a respetiva prova de compra (recibo) ao centro de assistência. O centro de assistência irá diagnosticar o problema e determinar se está abrangido pela garantia.
3. Para questões adicionais relativas aos termos e condições de garantia:

Contacto: http://www.toro.com/support

Transferência: Transfira a aplicação MyToro da loja de aplicações no seu dispositivo.

Escreva: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Itens e condições não abrangidos

Nem todas as avarias ou funcionamentos problemáticos que ocorrem durante o período da garantia são defeitos de material ou fabrico. Esta garantia expressa não abrange o seguinte:

- O custo da manutenção regular ou peças como, por exemplo, combustível, lubrificantes, mudanças de óleo, ajustes, filtros, velas, filtros de ar, afiação de lâminas ou lâminas gastas.
- Componentes que deixem de funcionar devido à sua utilização normal, como juntas, anéis O-ring e para-choques de borracha, etc.
- Qualquer produto ou peça que tenha sido alterado, usado indevidamente, negligenciado ou necessite de substituição ou reparação devido a acidentes ou falta de manutenção adequada
- Encargos de recolha e entrega excepto se indicado em contrário.
- As reparações ou tentativas de reparação por pessoa alheia a um centro de assistência Toro autorizado
- Falha em seguir as instruções e requisitos de abastecimento (consulte o *Manual do utilizador* para mais informações) como por exemplo:
  - A utilização de combustível velho (com mais de um mês) ou combustível que contenha mais de 10% de etanol ou mais de 15% de MTBE
  - A não drenagem do sistema de combustível antes de qualquer período de não utilização superior a um mês
  - Combustível inadequado
- Reparações ou ajustes devido ao seguinte:
  - Contaminantes no sistema de combustível
  - Falha em realizar a manutenção e/ou ajustes requeridos
  - Embate da lâmina em rotação num objeto
  - Procedimentos de arranque inadequados
- Falhas do produto resultantes da utilização de acessórios alterados ou não aprovados ou de peças não originais da Toro.
- Falhas causadas por influência externa, incluindo, mas não se limitando a, práticas de armazenamento, contaminação, utilização de líquidos de refrigeração, lubrificantes, aditivos ou produtos químicos não aprovados

Condições gerais

Todas as reparações cobertas por estas garantias têm que ser efetuadas por um representante de serviço Toro autorizado utilizando peças sobressalentes Toro aprovadas. O seu único direito ao abrigo desta garantia é a reparação por um representante de serviço Toro autorizado.

A The Toro Company não será responsável por quaisquer danos indiretos, acidentais ou consequenciais relacionados com a utilização de Produtos Toro abrangidos por estas garantias, incluindo quaisquer custos ou despesas decorrentes do fornecimento de equipamento de substituição ou assistência durante períodos razoáveis de avaria ou não utilização, pendentes da conclusão de reparações ao abrigo destas garantias.

Todas as garantias implícitas, incluindo comercialização e adequabilidade para uma utilização específica, estão limitadas à duração desta garantia expressa.

Alguns estados não permitem a exclusão de danos incidentais ou consequenciais, nem limitações sobre a duração de uma garantia; por isso as exclusões acima podem não se aplicar a si.

Esta garantia dá-lhe direitos legais específicos e poderá ainda beneficiar de outros direitos que variam de estado para estado.

Lei australiana de proteção dos consumidores

Os nossos produtos são fornecidos com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Lei australiana de proteção dos consumidores. Tem direito a uma substituição ou reembolso por falha grave e compensação por qualquer outra perda ou dano previsto. Tem também direito a ter os produtos reparados ou substituídos se os produtos não apresentarem qualidade e a falha não se qualificar como falha grave.