A Garantia Toro

Uma garantia limitada (ver os períodos de garantia abaixo)

Equipamento para profissionais paisagísticos (LCE)
Internacional

Descrição resumida

A The Toro Company compromete-se, por decisão própria, a reparar ou substituir o produto Toro abaixo caso o mesmo apresente defeitos a nível material ou de fabrico durante o período indicado abaixo.

A Toro não faz qualquer outra garantia expressa. O fabricante do motor ou da bateria pode disponibilizar a sua própria garantia e/ou garantia especial do sistema de emissões. Caso se aplique, a documentação será fornecida com o produto.

Produtos abrangidos

Os períodos de tempo a seguir aplicam-se a partir da data de compra original:

	Período da garantia	
Produtos	**Residencial***	**Comercial**
Cortadores com operador apeado		
53 cm e 76 cm	2 anos	1 ano
· Motor Kawasaki	3 anos	3 anos
Elétrico de 53 cm	2 anos	1 ano
Baterias e carregadores Flex-Force™ (incluindo Revolution)		
Carregador 60 V (1 A e 2 A)	3 anos	45 dias
Carregador 60 V (5,4 A e 6 módulos)	3 anos	2 anos
Bateria 60 V (abaixo de 7,5 Ah)	3 anos	45 dias
Bateria 60 V (7,5 Ah e superior)	3 anos	2 anos
Cortadores de relva de tamanho médio com operador apeado		
· Motor Kawasaki	3 anos	3 anos
· Plataforma flutuante	3 anos	3 anos
Cortadores GrandStand®		
GrandStand a gasolina	5 anos ou 1.200 horas[1,2]	
· Motor Kawasaki	3 anos	3 anos
Revolution® GrandStand	5 anos ou 1.200 horas[1,2]	
· Bateria e carregador	4 anos ou 1,5 megawatt/horas	
Cortador de relva robótico Haven™		
· Unidade e estação de carregamento	2 anos	
· Bateria	2 anos	
ProLine® H600	2 anos ou 1500 horas[1]	
Série Z Master®		
Z Master Revolution	5 anos ou 1.250 horas[1,2]	
· Bateria e carregador	4 anos ou 1,5 megawatt/horas	
Série 2000	4 anos ou 1.000 horas[1]	
· Motor Toro	4 anos	4 anos
· Motor Kawasaki	3 anos	3 anos
Série 4000	5 anos ou 1.250 horas[1,2]	
· Motor Kawasaki	3 anos	3 anos
Todos os produtos		
· Bateria de chumbo-ácido	2 anos para peças e mão de obra	
· Engates	2 anos	
· Correias, rodas e pneus	2 anos	

*Fins residenciais significa adquirido por um indivíduo e utilizado na mesma propriedade que a sua casa. A utilização numa instituição, em regime de aluguer ou em mais de um local é considerado uso comercial e, então, é aplicada a garantia comercial.

[1]O que ocorrer primeiro.

[2]Sem limite de horas nos primeiros 2 anos.

Instruções para a obtenção de um serviço de garantia

Se pensa que o seu produto Toro tem algum defeito de materiais ou de fabrico, siga este procedimento:

1. Contacte o Centro de assistência autorizado Toro para marcar a assistência do produto. Visite http://www.toro.com e selecione ONDE COMPRAR para localizar um centro de assistência Toro na sua área.
2. Leve o produto e a respetiva prova de compra (recibo) ao centro de assistência. O centro de assistência irá diagnosticar o problema e determinar se está abrangido pela garantia.
3. Para questões adicionais relativas aos termos e condições de garantia:

Contacte: http://www.toro.com/support

Transfira: Transfira a aplicação MyToro da loja de aplicações no seu dispositivo.

Escreva: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Responsabilidades do proprietário

É da sua responsabilidade efetuar a manutenção do seu produto Toro seguindo os procedimentos de manutenção descritos no *Manual do utilizador*. Os custos dessa manutenção de rotina, quer seja feita por um distribuidor ou por si, são todos pagos por si. As peças agendadas para substituição de acordo com a manutenção necessária ("Peças de manutenção") têm garantia durante o período de tempo até à data da substituição agendada para essa peça.

Itens e condições não abrangidos

Nem todas as falhas ou avarias de produto que ocorrem durante o período da garantia são defeitos nos materiais ou no fabrico. Esta garantia expressa não cobre o seguinte:

- O custo da manutenção regular ou peças como, por exemplo, combustível, lubrificantes, mudanças de óleo, ajustes, filtros, velas, filtros de ar, afiar lâminas ou lâminas gastas.
- Componentes que falham devido a desgaste normal
- Qualquer produto ou peça que tenha sido alterado, usado indevidamente, negligenciado ou necessite de substituição ou reparação devido a acidentes ou falta de manutenção adequada
- Encargos de recolha e entrega exceto se indicação em contrário
- As reparações ou tentativas de reparação por pessoa alheia a um centro de assistência autorizado Toro
- Falha em seguir as instruções e requisitos de abastecimento (consulte o *Manual do utilizador* para mais informações) como por exemplo:
  - a utilização de combustível velho (com mais de um mês) ou combustível que contenha mais de 10% de etanol ou mais de 15% de MTBE
  - a não drenagem do sistema de combustível antes de qualquer período de não utilização superior a um mês
  - combustível inadequado
- Reparações ou ajustes devido ao seguinte:
  - contaminantes no sistema de combustível
  - falha em realizar a manutenção e/ou ajustes requeridos
  - embate da lâmina em rotação num objeto
  - procedimentos de arranque inadequados
- Falhas do produto resultantes da utilização de acessórios alterados ou não aprovados ou de peças não originais da Toro
- Falhas causadas por influência externa, incluindo, mas não se limitando a, práticas de armazenamento, contaminação, pancadas acidentais em objetos, utilização de líquidos de refrigeração, lubrificantes, aditivos ou produtos químicos não aprovados.
- Produtos autónomos que não conseguem detetar determinados objetos que não estão identificados nas zonas de exclusão ou removidos da zona de operação antes de iniciar a operação autónoma, e quaisquer danos resultantes de colisões com esses objetos, ou de condições ambientais que afetam o desempenho do sensor, como chuva, nevoeiro ou detritos.

Condições gerais

Todas as reparações cobertas por esta garantia têm que ser efetuadas por um representante autorizado utilizando peças sobressalentes Toro aprovadas. Tais reparações são o único direito ao abrigo desta garantia.

A The Toro Company não será responsável por quaisquer danos indiretos, acidentais ou consequenciais relacionados com a utilização do produto Toro abrangido por esta garantia, incluindo quaisquer custos ou despesas decorrentes do fornecimento de equipamento de substituição ou assistência durante períodos de avaria ou não utilização, pendentes da conclusão de reparações ao abrigo desta garantia.

Todas as garantias implícitas, incluindo comercialização e adequabilidade para uma utilização específica, estão limitadas à duração desta garantia expressa.

O país de origem do comprador pode oferecer direitos legais adicionais que não estejam restringidos por esta garantia.

Lei do consumidor australiana

Os nossos produtos são fornecidos com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Legislação de consumidores australiana. Tem direito a uma substituição ou reembolso por falha grave e compensação por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsível. Tem também direito a ter os produtos reparados ou substituídos se os produtos não apresentarem qualidade aceitável e a falha não se qualificar como falha grave.