La Garantía Toro

Una garantía limitada de un año

Equipos de construcción compactos (CTC, CUE)

Resumen de descripción

The Toro Company promete, a su elección, reparar o sustituir el producto Toro indicado a continuación si presenta defectos de materiales o mano de obra durante el periodo estipulado a continuación.

Toro no realiza ninguna otra garantía expresa. El fabricante del motor o de la batería puede ofrecer su propia garantía y una garantía especial de emisiones del sistema. Si procede, la documentación se facilitará con su producto.

Productos y periodos de garantía

Los siguientes plazos son aplicables desde la fecha original de la compra:

Productos	Periodo de garantía
Minicargadoras compactas	1 año o 1000 horas[1]
• Motor	
— Kohler/Rehlko	3 años
— Kubota	2 años
— Yanmar	2 años
• Accesorio de plataforma	1 año o 1000 horas[1]
Minicargadoras compactas eléctricas	1 año o 1000 horas[1]
• Batería HyperCell®	4 años o 1,5 MWh[2]
• Cargador	1 año o 1000 horas[1]
Zanjadoras manuales	1 año o 1000 horas[1]
• Motor	
— Kohler/Rehlko	3 años
— Kawasaki	2 años
— Toro	2 años
Desbastadores	1 año o 1000 horas[1]
• Motor	
— Kohler/Rehlko	3 años
— Kawasaki	2 años
Todos los productos	
• Correas, neumáticos y ruedas	90 días

[1] Lo que ocurra primero.

[2] Lo que ocurra primero. Los MWh indicados son para cada batería individual.

Responsabilidades del propietario

Es responsable de mantener su producto Toro siguiendo los procedimientos de mantenimiento descritos en el *Manual del operador*. Dicho mantenimiento rutinario, sea realizado por un distribuidor o por usted mismo, es por cuenta de usted. Las piezas cuya sustitución está prevista como mantenimiento requerido (“Piezas de mantenimiento”) están garantizadas hasta la primera sustitución programada de dicha pieza.

Instrucciones para obtener asistencia bajo la garantía

Si usted cree que su producto Toro tiene un defecto de materiales o de mano de obra, siga este procedimiento:

1. Póngase en contacto con su centro del Servicio Técnico Autorizado de Toro para concertar la reparación del producto. Visite http://www.toro.com y seleccione WHERE TO BUY (Dónde comprar) para localizar un centro de servicio técnico Toro en su área.
2. Lleve el producto y la prueba de compra (recibo de venta) al centro de reparación. El centro de reparación diagnosticará el problema y determinará si está cubierto por la garantía.
3. Si tiene preguntas adicionales sobre las condiciones de la garantía:

Póngase en contacto con: http://www.toro.com/support

Descargas: Descargue la aplicación MyToro de la tienda de aplicaciones en su dispositivo.

Escriba a: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, EE. UU.

Elementos y condiciones no cubiertos

No todos los fallos o averías de productos que se producen durante el periodo de garantía son defectos de materiales o de mano de obra. Esta garantía expresa no cubre:

- El coste del mantenimiento habitual o piezas, como combustible, lubricantes, cambios de aceite, ajustes, dientes, taladros, cuchillas, bujías, orugas, filtros o cadenas
- Componentes que fallan debido al desgaste normal, como por ejemplo juntas, juntas tóricas etc.
- Cualquier producto o pieza que se haya modificado o utilizado incorrectamente o que necesite sustituirse o repararse debido a accidente o falta de mantenimiento adecuado
- Costes de recogida y entrega
- Reparaciones o intentos de reparación por parte de personas no pertenecientes a un centro de Servicio Técnico Toro Autorizado
- Si no se siguen las instrucciones y los requisitos de repostaje (consulte el *Manual del operador* para obtener detalles), como por ejemplo:
  - El uso de combustible viejo (de más de 1 mes) o combustible que contenga más del 10 % de etanol o más del 15 % de MTBE
  - No drenar el sistema de combustible después de un periodo de inactividad de más de 1 mes
  - Combustible inadecuado
- Reparaciones o ajustes debidos a lo siguiente:
  - Contaminantes en el sistema de combustible
  - El no realizar el mantenimiento y/o los ajustes requeridos
- Procedimientos de arranque incorrectos
- Fallos del producto resultantes del uso de accesorios modificados o no aprobados o de piezas que no sean de Toro.
- Fallos causados por influencias externas, incluidas, a título enunciativo y no limitativo, condiciones meteorológicas, prácticas de almacenamiento, contaminación o el uso de refrigerantes, lubricantes, aditivos o sustancias químicas no aprobados

Condiciones Generales

Todas las reparaciones cubiertas por estas garantías deben ser realizadas por un Distribuidor Toro Autorizado usando piezas de repuesto homologadas por Toro. La reparación por parte de un Distribuidor Toro Autorizado es su único remedio bajo esta garantía.

The Toro Company no es responsable de daños indirectos, incidentales o consecuentes respecto al uso de los productos Toro cubiertos por estas garantías, incluyendo cualquier coste o gasto por la provisión de equipos de sustitución o servicio durante periodos razonables de mal funcionamiento o no utilización hasta la terminación de reparaciones bajo estas garantías.

Cualquier garantía implícita, incluidas las de mercantibilidad y adecuación a un uso determinado, quedan limitadas a la duración de la garantía expresa.

Algunos estados no permiten exclusiones de daños incidentales o consecuentes, ni limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, de manera que las exclusiones arriba citadas puede que no se apliquen a su caso.

Esta garantía le otorga a usted derechos legales específicos; es posible que usted tenga otros derechos que varían de un estado a otro.

Países fuera de Estados Unidos, México o Canadá

Los clientes que hayan adquirido productos Toro fuera de Estados Unidos, México o Canadá deben ponerse en contacto con su centro de servicio técnico autorizado Toro para obtener pólizas de garantía para su país, provincia o estado. Si tiene más preguntas sobre los términos y condiciones de la garantía, puede ponerse en contacto con The Toro Company.

Ley de Consumo de Australia

Nuestros productos incluyen garantías que no pueden excluirse en virtud de la Ley de Consumo de Australia. Tiene derecho a una sustitución o al reembolso por un fallo grave y compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. Además, tiene derecho a que se reparen o se sustituyan los productos si no son de una calidad aceptable y el fallo no equivale a un fallo grave.