การรับประกันของ Toro

การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไข (ตระยะเวลารับประกันด้านล่าง)

ผลิตภัณฑ์เพื่อ
ที่อยู่ใหม่
ตกแต่งภูมิทัศน์ (LCE)
ผลิตภัณฑ์ WPM
สำหรับใช้ภายในประเทศ

คำอธิบายโดยสรุป

The Toro Company รับประกันว่าจะดำเนินการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Toro ที่ระบุด้านล่าง หากพบว่ามีข้อบกพร่องอันเกิดจากวัสดุหรือการผลิตภายในระยะเวลารับประกันที่กำหนดไว้ด้านล่าง ทั้งนี้เป็นไปตามดุลยพินิจของบริษัท

Toro ไม่ได้รับประกันโดยชัดแจ้งอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้ ผลิตภัณฑ์เครื่องยนต์หรือแบตเตอรี่อาจได้รับการรับประกันของตนเอง และ/หรือการรับประกันพิเศษสำหรับระบบไอเสีย หากมีการรับประกันดังกล่าว เอกสารที่เกี่ยวข้องจะจัดส่งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ผลิตภัณฑ์และระยะเวลารับประกัน

ระยะเวลาที่ระบุด้านล่างให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ครั้งแรก

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลารับประกัน: สำหรับใช้งานในที่พักอาศัย*	สำหรับใช้งานเชิงพาณิชย์
เครื่องตัดหญ้า Recycler® HD ขนาด 21 นิ้ว 60V	2 ปี	1 ปี
แบตเตอรี่และที่ชาร์จ **Flex Force™ (พร้อม Revolution®)**		
ที่ชาร์จ 60V (1A และ 2A)	3 ปี	45 วัน
ที่ชาร์จ 60V (5.4A และ 6 พอร์ต)	3 ปี	2 ปี
แบตเตอรี่ 60V (ความจุน้อยกว่า 7.5Ah)	3 ปี	45 วัน
แบตเตอรี่ 60V (ความจุ 7.5Ah ขึ้นไป)	3 ปี	2 ปี
เครื่องตัดหญ้า Recycler® HD แบบเครื่องยนต์เบนซิน ขนาด 21 นิ้ว	2 ปี	1 ปี
• เครื่องยนต์ Honda	2 ปี	
• เครื่องยนต์ Kawasaki	3 ปี	
• เครื่องยนต์ Kohler	3 ปี	
เครื่องตัดหญ้า HD ขนาด 30 นิ้ว	2 ปี	1 ปี
• เครื่องยนต์ Kawasaki	3 ปี	
• เครื่องยนต์ Kohler	3 ปี	
เครื่องตัดหญ้าแบบเดินตามขนาดกลาง	3 ปี	
• เครื่องยนต์ Kawasaki	3 ปี	
• เครื่องยนต์ Kohler	3 ปี	
• ระบบส่งกำลัง	2 ปี	
เครื่องตัดหญ้าอัตโนมัติ	ไม่เกี่ยวข้อง	4 ปี หรือ 1,250 ชั่วโมง[1]
• เครื่องยนต์ Kohler	ไม่เกี่ยวข้อง	3 ปี
ผลิตภัณฑ์ทั่วไปรายการ		
• แบตเตอรี่ชนิดตะกั่วกรด	อะไหล่และค่าแรง 90 วัน	
	เฉพาะอะไหล่ 91 ถึง 365 วัน	
• สายพาน ลูกล้อ และลูกยาง	90 วัน	
• อุปกรณ์ต่อพ่วง	1 ปี	

*การใช้งานในที่พักอาศัย หมายถึงการซื้อโดยบุคคลธรรมดาและใช้งานในพื้นที่เดียวกับที่พักอาศัยของผู้ซื้อ การใช้งานในสถานบันเทิง การให้เช่า หรือการใช้งานในสถานที่มากกว่าหนึ่งแห่ง จะถือเป็นการใช้งานเชิงพาณิชย์ และอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันสำหรับการใช้งานเชิงพาณิชย์

[1]แล้วแต่ว่าสิ่งใดเกิดขึ้นก่อน

คำแนะนำสำหรับการขอบริการตามการรับประกัน

หากคุณคิดว่าผลิตภัณฑ์ของ Toro มีข้อบกพร่องอันเกิดจากวัสดุหรือการผลิต โปรดดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ Toro เพื่อนัดหมายเข้ารับบริการ สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ เข้าไปที่ http://www.toro.com และเลือก Where to Buy เพื่อค้นหาศูนย์บริการ Toro ในพื้นที่ของคุณ
2. นำผลิตภัณฑ์พร้อมหลักฐานการซื้อ (ใบเสร็จรับเงิน) ไปยังศูนย์บริการ ศูนย์บริการจะตรวจวินิจฉัยปัญหาและพิจารณาว่าปัญหาดังกล่าวอยู่ภายใต้การรับประกันหรือไม่
3. หากมีคำถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกัน:

ติดต่อ: http://www.toro.com/support

ดาวน์โหลด: ดาวน์โหลดแอป MyToro ในแอปสโตร์บนอุปกรณ์ของคุณ

ส่งจดหมายมาที่: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

ความรับผิดชอบของเจ้าของ

คุณมีหน้าที่บำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ Toro ตามขั้นตอนการบำรุงรักษาที่ระบุไว้ใน *คู่มือผู้ใช้* และต้องรับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการบำรุงรักษาตามปกติด้วยตัวเอง ไม่ว่าจะดำเนินการโดยตัวแทนจำหน่ายหรือโดยคุณเองก็ตาม ชิ้นส่วนที่ต้องเปลี่ยนตามกำหนดการบำรุงรักษา (“ชิ้นส่วนบำรุงรักษา”) จะได้รับการรับประกันจนถึงระยะเวลาที่ต้องเปลี่ยนใหม่ตามตารางการบำรุงรักษา

รายการและเงื่อนไขที่ไม่คุ้มครอง

ข้อบกพร่องหรือการทำงานผิดปกติของผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลารับประกันอาจไม่ใช่ข้อบกพร่องทางวัสดุหรืองานฝีมือที่อยู่ในขอบเขตหมด การรับประกันโดยชัดแจ้งนี้ไม่คุ้มครองสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้

- ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาตามปกติหรือค่าอะไหล่ เช่น เชื้อเพลิง สารหล่อลื่น การเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง การปรับตั้งชิ้นส่วน ไส้กรอง หัวเทียน ตัวกรองอากาศ การล้างคูใบมีด หรือใบมีดที่สึกหรอ
- ชิ้นส่วนประกอบที่ชำรุดหรือเสียหายจากการสึกหรอตามปกติจากการใช้งาน
- ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนใดๆ ที่ได้รับการดัดแปลง ใช้งานผิดวัตถุประสงค์ ขาดการดูแลรักษา หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนหรือซ่อมแซมเนื่องจากอุบัติเหตุหรือบำรุงรักษาอย่างไม่เหมาะสม
- ค่าใช้จ่ายในการขนส่งและส่งมอบผลิตภัณฑ์ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น
- การซ่อมแซมหรือความพยายามในการซ่อมแซมโดยบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดที่ไม่ได้รับการรับรองจาก Toro
- การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำและข้อกำหนดเกี่ยวกับการเติมเชื้อเพลิง (โปรดดูรายละเอียดใน *คู่มือผู้ใช้*) เช่น
  - การใช้เชื้อเพลิงเก่า (เกินไว้นานเกิน 1 เดือน) หรือเชื้อเพลิงที่มีส่วนผสมของเอทานอลมากกว่า 10% หรือ MTBE มากกว่า 15%
  - การไม่ถ่ายเชื้อเพลิงออกจากระบบเชื้อเพลิงก่อนหยุดใช้งานเป็นระยะเวลานานเกิน 1 เดือน
  - การใช้เชื้อเพลิงที่ไม่เหมาะสม
- การซ่อมแซมหรือการปรับตั้งที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้
  - สิ่งปนเปื้อนในระบบเชื้อเพลิง
  - การไม่บำรุงรักษาและ/หรือดำเนินการปรับตั้งตามที่กำหนด
  - ใบมีดของเครื่องตัดหญ้าระบบโรตารี่กระทบกับวัตถุ
  - การสตาร์ทเครื่องไม่ถูกต้อง
- ความเสียหายหรือการขัดข้องของของผลิตภัณฑ์ ซึ่งเกิดจากการใช้อุปกรณ์เสริมที่ผ่านการดัดแปลงหรือไม่ได้รับอนุมัติ หรือไม่ใช่ชิ้นส่วนของ Toro
- ความเสียหายหรือการขัดข้องที่เกิดจากปัจจัยภายนอก ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ สภาพอากาศ วิธีการจัดเก็บ สิ่งปนเปื้อน การกระทบกระแทกโดยไม่ตั้งใจ หรือการใช้สารหล่อเย็น สารหล่อลื่น สารเติมแต่ง หรือสารเคมีที่ไม่ได้รับการอนุมัติ
- ผลิตภัณฑ์ที่ออโตโนมัติสามารถตรวจจับวัตถุบางประเภทที่ไม่ได้ระบุไว้ในพื้นที่ยกเว้น (Exclusion Zone) หรือไม่ได้ถูกนำออกจากพื้นที่ปฏิบัติงานก่อนเริ่มการทำงานแบบออโตโนมัติ รวมถึงความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการชนกับวัตถุดังกล่าว หรือจากสภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของเซ็นเซอร์ เช่น ฝน หมอก หรือเศษวัสดุต่างๆ

เงื่อนไขทั่วไป

การซ่อมแซมทั้งหมดที่อยู่ภายใต้การรับประกันนี้ต้องดำเนินการโดยศูนย์บริการหรือตัวแทนที่ได้รับการรับรองจากผู้รับอนุญาตของ Toro โดยใช้ชิ้นส่วนอะไหล่ที่ได้รับการอนุมัติจาก Toro เท่านั้น การซ่อมแซมโดยศูนย์บริการหรือตัวแทนที่ไม่ได้รับการรับรองจากผู้รับอนุญาตของ Toro ถือเป็นสิ่งที่ไม่ได้รับอนุญาตในการเยียวยาเพียงประการเดียวของคุณภายใต้การรับประกันนี้

The Toro Company จะไม่รับผิดชอบต่อค่าเสียหายทางอ้อม ค่าเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญาหรือค่าเสียหายจากผลสืบเนื่องใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ Toro ที่อยู่ภายใต้การรับประกันนี้ รวมถึงต้นทุนที่เกิดขึ้นหรือค่าใช้จ่ายอื่นใดในการจัดหาอุปกรณ์หรือบริการทดแทนในช่วงเวลาที่สมเหตุสมผลซึ่งผลิตภัณฑ์ขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ระหว่างรอการซ่อมแซมภายใต้การรับประกันนี้

การรับประกันโดยนัยทั้งหมด รวมถึงการรับประกันความสามารถในการจำหน่ายและความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ จะถูกจำกัดระยะเวลาไว้เท่ากับระยะเวลาของการรับประกันโดยชัดแจ้ง

ในบางรัฐไม่อนุญาตให้ยกเว้นค่าเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญาหรือค่าเสียหายจากผลสืบเนื่อง หรือจำกัดระยะเวลาการรับประกันโดยนัย ดังนั้นข้อยกเว้นและข้อจำกัดข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

การรับประกันนี้ให้สิทธิ์ตามกฎหมายบางอย่างแก่คุณ และคุณอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละรัฐ

ประเทศอื่นๆ นอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา เม็กซิโก หรือแคนาดา

ลูกค้าที่ซื้อผลิตภัณฑ์ Toro นอกสหรัฐอเมริกา เม็กซิโก หรือแคนาดาควรติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ Toro เพื่อขอรับข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการรับประกันที่ใช้บังคับในประเทศ จังหวัด หรือรัฐของคุณ หากมีคำถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกัน โปรดติดต่อ The Toro Company

กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย

สินค้าของเรามาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย ซึ่งไม่อาจตัดสิทธิ์หรือยกเว้นได้ คุณมีสิทธิ์ขอเปลี่ยนสินค้าใหม่หรือขอคืนเงินในกรณีที่สินค้าไม่มีคุณภาพที่ยอมรับได้อย่างร้ายแรง รวมทั้งมีสิทธิ์ได้รับค่าชดเชยหรือแทนที่หากเกิดความล้มเหลวอย่างร้ายแรง หรือความเสียหายอื่นใดที่สามารถคาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผล นอกจากนี้ คุณยังมีสิทธิ์ได้รับการซ่อมแซมหรือขอเปลี่ยนสินค้า หากสินค้าไม่เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพอันพึงยอมรับได้ และความบกพร่องดังกล่าวไม่เข้าข่ายเป็นความบกพร่องร้ายแรง